



FOGO MONTANHA

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Português

Salamandra a pellets

Edge

Leia com atenção as instruções antes de proceder à instalação, utilização e manutenção do equipamento. O manual de instruções é parte integrante do produto

Obrigado por ter adquirido um equipamento FOGO MONTANHA.

Por favor, leia atentamente este Manual e guarde-o para futuras referências.

* Todos os produtos cumprem os requisitos da Diretiva dos Produtos de construção (Diretiva Reg. EU nº305/2011), estando homologados com a marca de conformidade CE;

* As Salamandras a *pellets* foram construídas segundo as Normas EN 14785:2008;

* A FOGO MONTANHA não se responsabiliza por quaisquer danos no equipamento quando este for instalado por pessoal não qualificado;

* A FOGO MONTANHA não se responsabiliza por quaisquer danos no equipamento, quando não forem respeitadas as regras de instalação e utilização, indicadas neste Manual;

* Todos os regulamentos locais, incluindo as normas nacionais e europeias, devem ser respeitados na instalação, operação e manutenção do equipamento;

* Sempre que necessitar de assistência deverá contactar o fornecedor ou instalador do seu equipamento. Deverá fornecer o número de série da sua salamandra que se encontra na chapa de identificação colocada na traseira do equipamento e na etiqueta que se encontra colada na capa plástica deste manual;

* A assistência técnica deverá ser efetuada pelo seu Instalador ou Fornecedor da solução, exceto em casos especiais após avaliação pelo instalador ou técnico responsável pela assistência, que contactará a FOGO MONTANHA se entender necessário.

Contactos para assistência técnica:

www.fogo-montanha.com

Índice

1.	Introdução.....	2
2.	Conteúdo das embalagens.....	3
2.1.	Desembalamento da salamandra.....	3
2.2.	Acessórios.....	4
3.	Advertências de segurança.....	5
4.	Para sua segurança recordamos que:.....	6
5.	Conselhos sobre a ação no caso de um incêndio numa chaminé (incluindo equipamentos).....	8
6.	Dimensões do equipamento.....	8
7.	Características técnicas.....	9
8.	Instalação das condutas de fumos numa salamandra a pellets.....	10
8.1.1.	Requisito para a instalação.....	10
8.1.2.	Precauções na instalação de condutas de exaustão de fumos.....	11
8.1.3.	Exemplos de instalações de conduta de fumos na estufa.....	12
8.1.3.1.	Instalação sem chaminé.....	12
8.1.3.1.1.	Instalação sistema convencional/não-estanque, com conduta de fumos rígida.....	12
8.1.3.1.2.	Instalação conduta de fumos coaxial.....	13
8.1.3.1.3.	Princípio de funcionamento.....	13
	13
8.1.3.1.4.	Cotas e condições necessárias.....	14
8.1.3.1.5.	Instalação com chaminé.....	16
9.	Utilização da salamandra a pellets.....	17
10.	Combustível.....	19
11.	Display.....	20
	Comando remoto.....	20
11.1.	Menus e comandos.....	22
12.	Lista Alarmes / Anomalias / Erros.....	31
12.1.1.	Lista de erros.....	32
13.	Instalação e arranque.....	35
13.1.1.	Instalação.....	35
13.1.2.	Arranque.....	36
14.	Manutenção.....	43
14.1.1.	Limpeza do vidro.....	43
14.1.2.	Limpeza adicional (Periódica).....	45
14.1.3.	Limpeza interior camara de combustão.....	45
14.1.4.	Limpeza extrator de fumos.....	47
14.1.5.	Limpeza do “T” inspeção.....	47
15.	Plano registo de manutenção.....	48
16.	Etiqueta guia de manutenção.....	52
17.	Instalação e funcionamento de um comando externo “cronotermostato” (opcional).....	53
18.	Esquema elétrico da salamandra a pellets.....	54
18.1.	Esquema elétrico.....	54
19.	Fim de vida de uma salamandra a pellets.....	54
20.	Garantia.....	55
21.	Fluxograma de funcionamento.....	59
21.1.	Fluxograma 1 – ativação normal.....	59
22.	Declaração de desempenho salamandra.....	60

1. Introdução

Agradecemos a sua escolha pelo nosso equipamento FOGO MONTANHA. De modo a obter os melhores resultados de rendimento do seu aparelho, respeitando as normas ecológicas, siga as instruções de instalação e de funcionamento apresentadas neste manual.

A garantia deixa de ser válida se o equipamento for danificado por incumprimento destas instruções.

O equipamento não pode ser modificado sem a devida autorização escrita do fabricante. Apenas as peças de substituição da fábrica podem ser usadas no aparelho. As leis nacionais, as normas de arquitetura locais e os regulamentos de prevenção de incêndio terão de ser respeitadas.

2. Conteúdo das embalagens

O equipamento é expedido das instalações da FOGO MONTANHA com o seguinte conteúdo:

Item	Descrição	Qtd.
1	Caixa de cartão	1
2	Estrutura de madeira	1
3	Bolhas de proteção	1
4	Saco	1
5	Saco forte	1
6	Salamandra EDGE	1

2.1. Desembalamento da salamandra

Para proceder ao desembalamento do equipamento, dever-se-á em primeiro lugar e o saco retráctil e que envolve a caixa de cartão. Em seguida, retirar a caixa, levantando-a e remover o saco que envolve a salamandra e as placas de esferovite. Finalmente, deverão ser desapertadas as quatro peças que seguram o equipamento à paleta de madeira, Figura 1.

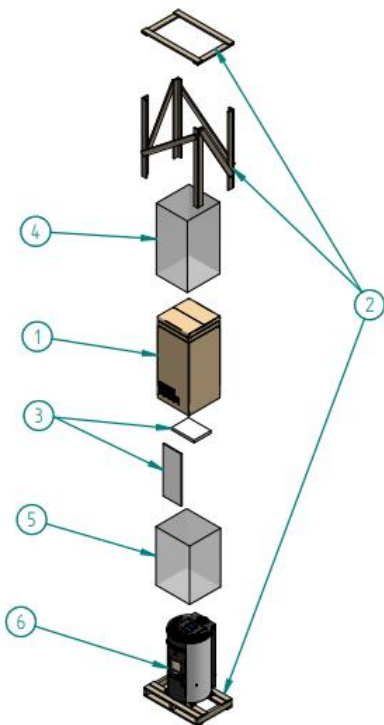


Figura 1 - Desembalagem da salamandra

(9) – SACO C/ ACESSÓRIOS

	<u>Comando</u>	<u>1 unidade</u>
	<u>Cabo de alimentação</u>	<u>1 unidade</u>
	<u>Manual de instruções</u>	<u>1 unidade</u>

2.2. Acessórios

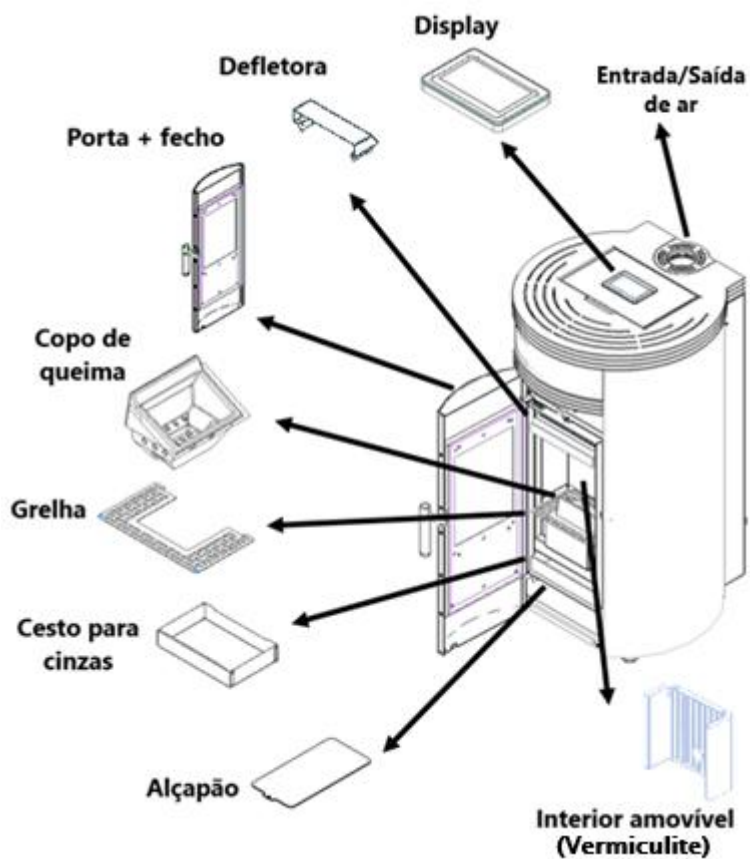


Figura 2: Principais constituintes do equipamento.

3. Advertências de segurança

- A FOGO MONTANHA não assumirá nenhuma responsabilidade se as precauções, advertências e normas de funcionamento do equipamento não forem respeitadas.
- Os equipamentos fabricados pela FOGO MONTANHA são simples de operar e foi dada uma atenção especial aos seus componentes de modo a proteger o utilizador e o instalador contra eventuais acidentes.
- A instalação deve ser realizada apenas por pessoas autorizadas, que deverão entregar ao comprador uma declaração de conformidade da instalação, e que serão totalmente responsáveis pela instalação definitiva, e conseqüentemente, pelo bom funcionamento do produto.
- Este equipamento deve ser destinado ao uso para o qual foi expressamente fabricado. Excluem-se todas as responsabilidades contratuais ou extracontratuais do fabricante se provocar lesões a pessoas, animais ou coisas, devido a erros de instalação, de manutenção ou uso inapropriado.
- Depois de ter retirado a embalagem assegure-se que o conteúdo esteja íntegro e completo. Se o conteúdo da embalagem não corresponder ao indicado no ponto 2, contacte o revendedor a quem adquiriu o aparelho.
- Todos os componentes que constituem o equipamento, garantem a sua operacionalidade e eficiência energética, e deverão ser substituídos por peças originais por intervenção de um centro de assistência técnica autorizado.
- A manutenção do equipamento deve ser executada pelo menos uma vez por ano, para isso, deverá contactar o seu instalador especializado.
- Este manual de instruções faz parte integrante do produto. Assegure-se que esteja sempre perto do aparelho.

4. Para sua segurança recordamos que:

- A salamandra a *pellets* é um equipamento de aquecimento a biomassa e deve ser sempre manuseado após a leitura integral deste manual.
- Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades física, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser vigiadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
- **NÃO TOCAR** na salamandra se estiver descalço e tiver partes do corpo molhadas ou húmidas.
- É **PROIBIDO** modificar os dispositivos de segurança ou de regulação sem a autorização do fabricante.
- Não deixar o material de embalagem à mão de crianças.
- Durante o normal funcionamento do aparelho, a porta da salamandra não pode ser aberta.
- **EVITE** o contacto direto com as partes do aparelho que tendem a sobreaquecer durante o funcionamento, nomeadamente a porta e todos os elementos que a compõem.
- Verifique a existência de eventuais **OBSTRUÇÕES** na condução de fumos antes de ligar o aparelho.
- A salamandra a *pellets* foi projetada para funcionar dentro das habitações em ambiente protegido. Poderão intervir sistemas de segurança que desliguem a salamandra. Se tal situação se verificar, contacte o serviço de assistência técnica e nunca, em qualquer situação, desarme os sistemas de segurança.
- A salamandra a *pellets* é um equipamento de aquecimento a biomassa com extração de fumos efetuada por um extrator elétrico. A falha de energia durante a sua utilização pode provocar a não exaustão dos fumos e a consequente entrada dos mesmos para a habitação. Por esta razão uma chaminé com boa extração natural é aconselhável.
- Em funcionamento, não deve **NUNCA** desligar a ficha elétrica da sua salamandra de *pellets*. O extrator de fumos da salamandra de *pellets* é elétrico, pelo que poderá provocar a não extração de fumos de combustão.
- Para realizar manutenção ao seu equipamento, deve desconectá-lo da corrente elétrica. Para o fazer, o equipamento deve estar totalmente arrefecido (se esteve em funcionamento).

- NUNCA mexa no interior da salamandra sem a desconectar da rede elétrica.
- NUNCA instale o equipamento em salas pequenas, instalações sanitárias, quartos, salas com ambiente explosivo ou outros com condições similares.

Caso a máquina esteja em funcionamento/instalação estanque

- Em França aconselha-se a verificação da DTU 24.2 para instalação de salamandras estanques com tubos concêntricos.

Caso a máquina esteja em funcionamento/instalação não-estanque

- A salamandra de *pellets* é um equipamento que necessita de ar para realizar uma correta combustão, pelo que, a eventual estanquicidade do local onde o equipamento se encontra ou a existência de outras fontes de extração de ar na habitação podem impedir o correto funcionamento do equipamento.
- As aberturas de arejamento são indispensáveis para que se realize uma combustão correta.
- É PROIBIDO tapar bloquear ou reduzir as dimensões das grelhas de entrada de ar que permitem o arejamento do local de instalação.

5. Conselhos sobre a ação no caso de um incêndio numa chaminé (incluindo equipamentos)

- Tente apagar o fogo, sem colocar sua vida em risco.
- Se dentro de um minuto não consegue apagar o fogo, deve chamar os bombeiros.
- Feche as portas e janelas ou repartição onde o fogo deflagrou.
- Desligue a corrente elétrica e feche o gás antes de sair da sua residência.
- Uma vez no exterior, deve aguardar pelos bombeiros e estar pronto para dar-lhe as seguintes informações: localização do fogo, materiais possíveis que estão queimando e o que eles podem fazer para impedir a progressão do fogo.

6. Dimensões do equipamento

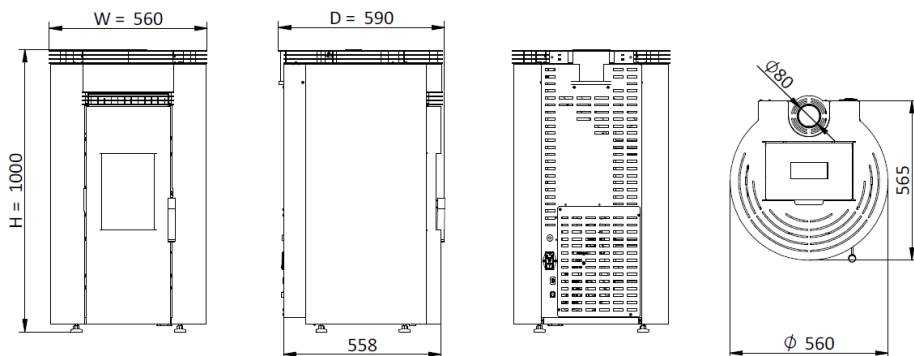


Figura 2 - Dimensões da salamandra a pellets Edge

7. Características técnicas

Características	Valor
Peso	91,5 kg
Altura	1000 mm
Largura	560 mm
Profundidade	590 mm
Diâmetro do tubo de descarga de fumos	80 mm
Diâmetro do tubo coaxial entrada de ar/saída de fumos	130/80 mm
Capacidade do depósito	15 kg
Volume máximo de aquecimento	159 m ³
Potência térmica global máxima	7 kW
Potência térmica global mínima	4 kW
Consumo máximo de combustível	1,57 kg
Consumo mínimo de combustível	0,68 kg
Potência elétrica nominal	102 W
Potência elétrica no arranque (<10min)	378 W
Tensão nominal	230 V
Frequência nominal	50 Hz
Rendimento térmico à potência térmica nominal	92%
Rendimento térmico a potência térmica reduzida	96%
Caudal de gases de combustão (Max)	5 g/s
Caudal de gases de combustão (Min)	3 g/s
Temperatura gases de combustão (Max)	137 °C
Temperatura gases de combustão (Min)	100 °C
Emissões de CO à potência térmica nominal	0,01%
Emissões de CO à potência térmica reduzida	0,02%
Depressão na chaminé	12 Pa
Potência ventilador tangencial interno	59 W
Potência ventilador para ar canalizável (opcional)	N/A
Caudal ventilador tangencial interno	305 m ³ /h
Caudal ventilador auxiliar	-

Tabela 1 - Lista de características técnicas

Nota: Ensaios realizados usando *pellets* de madeira com poder calorífico de 4,9 kWh/kg. Os dados acima indicados foram obtidos nos ensaios de homologação do produto em laboratórios independentes e acreditados, para efetuarem testes a equipamentos de *pellets*.

8. Instalação das condutas de fumos numa salamandra a pellets

Antes de iniciar a instalação, realize as seguintes ações:

- Retire o manual de utilização leia-o atentamente e entregue em mão ao cliente.
- Verifique se o produto entregue completo e em bom estado. Eventuais defeitos devem ser assinalados, antes de instalar o aparelho.
- A salamandra possui na base quatro pés reguláveis em altura permitindo um simples ajuste em pisos não nivelados.

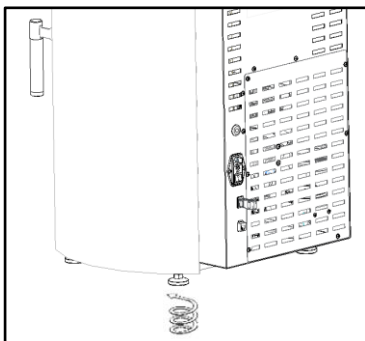


Figura 3 - Ajuste da salamandra a pellets

8.1.1. Requisito para a instalação

As distâncias mínimas da salamandra a pellets às superfícies especialmente inflamáveis estão representadas na Figura 4.

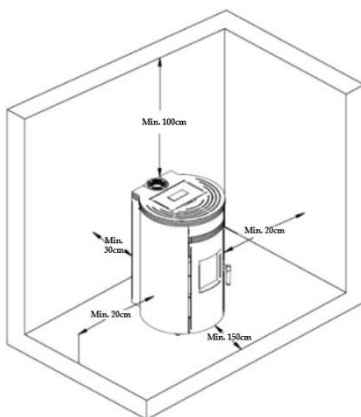


Figura 4 - Distâncias mínimas de todas as superfícies

- A base onde apoia a salamandra não pode ser em material combustível (ex. alcatifa), pelo que deverá existir sempre uma proteção adequada e deve ser também o suficientemente forte para suportar do equipamento.

 **AVISO!**

Caso a salamandra esteja instalada num local onde se contenha objetos que se acredita ser particularmente delicado, tais como cortinas, sofás e outros móveis, as distâncias de segurança devem ser aumentadas.

Mantenha materiais combustíveis e inflamáveis a uma distância segura.

8.1.2. Precauções na instalação de condutas de exaustão de fumos

- A construção do tubo de exaustão de gases deve ser própria para o efeito de acordo com as exigências do local e respeitando a regulamentação em vigor.
- Ao instalar o tubo da chaminé e tiver necessidade de realizar um furo numa parede ou teto da habitação, tem de ter em atenção o material em que são construídas. Caso o material da construção seja sensível ao calor (por exemplo madeira) deve realizar um furo e colocar uma união especial de parede com um mínimo de 13 cm de diâmetro interior, posteriormente isolar o tubo da saída de fumos da máquina com um material de isolamento adequado. (por exemplo 1,35 espessura com uma condutividade térmica de 0,07 W/m⁰K).
- Caso a instalação da conduta de fumos estiver próxima de uma parede (inferior a 20 cm) em que se verifica a condição anteriormente enunciada a tubagem deve ser isolada.
- Recomendamos como alternativa ao isolamento a utilização de tubagem isolada que deve ser utilizado no exterior para evitar condensação.
- Nas condições nominais de operação, a tiragem dos gases de combustão deve originar uma depressão de 12 Pa, medida 1 metro acima do gargalo da chaminé.
- A salamandra não pode partilhar a chaminé com outros equipamentos.
- Os tubos de fora do local de utilização devem ser de isolamento duplo em aço inoxidável, com diâmetro interno de 80 mm.
- O tubo de exaustão de fumos, pode gerar condensação, neste caso é aconselhável estabelecer sistemas adequados de recolha de condensados.

8.1.3. Exemplos de instalações de conduta de fumos na estufa

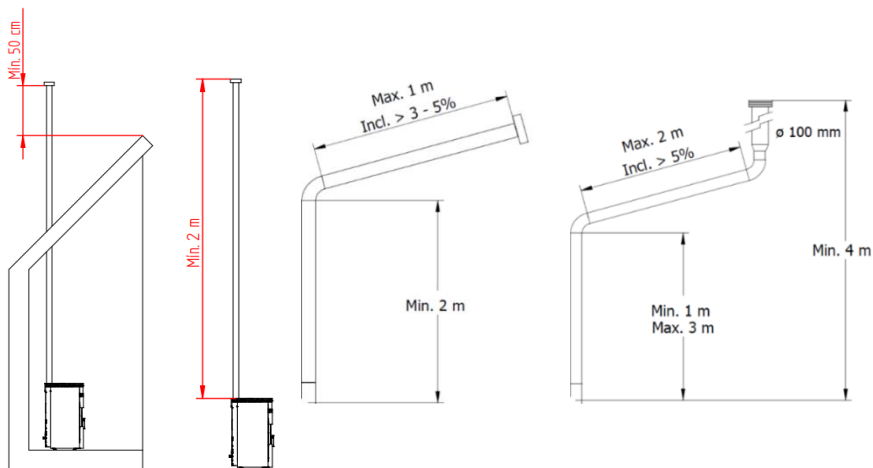
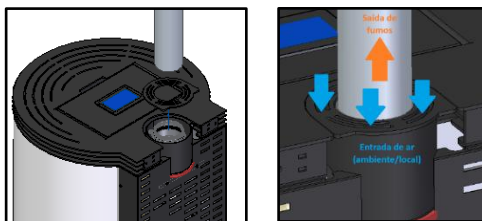
A instalação da salamandra de *pellets* pode ser realizada de duas formas distintas, numa primeira solução a saída da conduta de fumos pode ser realizada pelo tubo interno (convencional) admitindo o ar ambiente/local. Numa segunda solução a saída da conduta de fumos pode ser realizada coaxialmente, permitindo que o equipamento consuma excepcionalmente ar do exterior.

8.1.3.1. Instalação sem chaminé

8.1.3.1.1. Instalação sistema convencional/não-estanque, com conduta de fumos rígida

! IMPORTANTE!

Deve garantir que os encaixes entre os diferentes elementos tubulares em ambas as opções ficam **CORRECTAMENTE** colocados e vedados para evitar possíveis fugas de gases nocivos para a habitação.



! A saída de fumo deve estar equipada com um terminal impermeável adequado que cumpra as normas locais.

! O comprimento da conduta de exaustão não deve exceder 6 metros com o tubo de 80 mm de diâmetro.

8.1.3.1.2. Instalação conduta de fumos coaxial

IMPORTANTE!

Tanto a saída de fumos como a entrada de ar nesta situação não devem sofrer perturbações (por exemplo curvas) ou reduções.

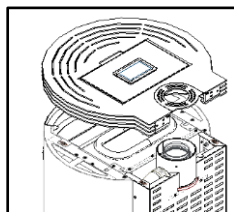
A entrada de ar e saída de fumos do equipamento é da medida 80/130mm respetivamente.

8.1.3.1.3. Princípio de funcionamento

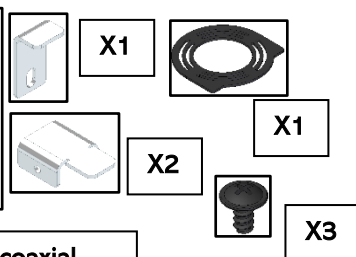
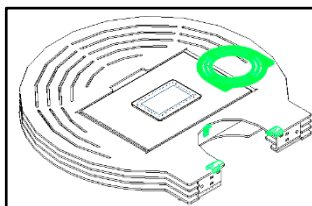
O sistema coaxial permite a entrada de ar de combustão e a evacuação de fumos através da mesma conduta.

O ar de combustão aquece quando entra em contacto com os fumos. A injeção de ar quente (controlada) permite uma otimização da combustão. **Para a sua instalação:**

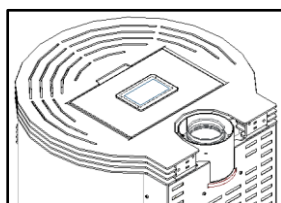
1º Retirar o tampo (levantar)



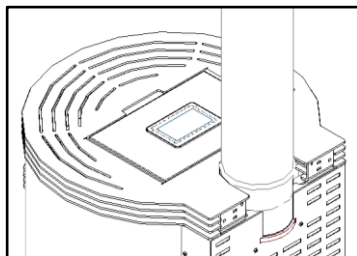
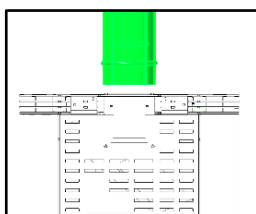
2º Retirar as peças marcadas



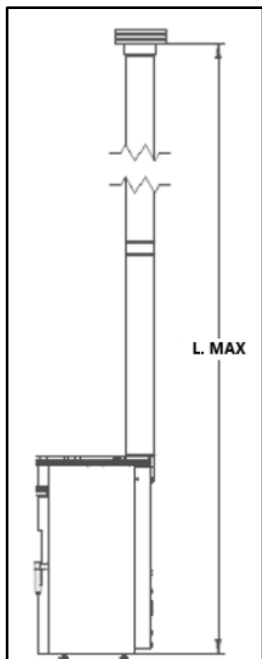
3º Encaixar de novo o tampo



4º Encaixar o tubo coaxial



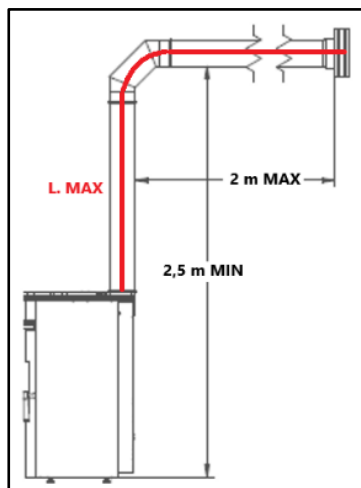
8.1.3.1.4. Cotas e condições necessárias



Ø CONDUIT
Ø 80/130 mm

L. MAX
4,5 m

Figura 5 - Exemplo de uma instalação tipo A

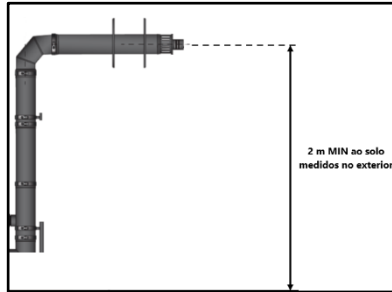


Ø COND
Ø 80/130 mm

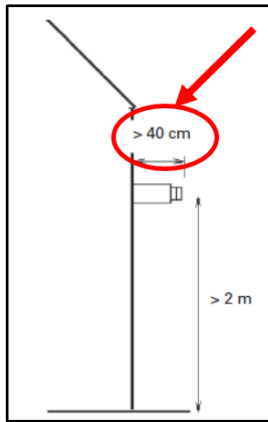
L. MAX
4,5 m

Figura 6 - Exemplo de uma instalação tipo B

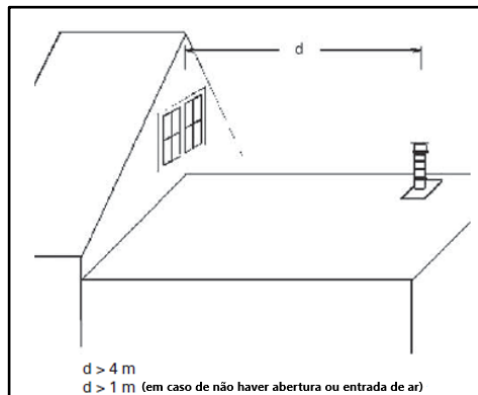
Distância mínima ao solo




Distância mínima de saída horizontal





Distância a um piso na mesma habitação, compartimento ou entrada de ar




8.1.3.1.5. Instalação com chaminé

 **NÃO É PERMITIDO** numa instalação a utilização de tubo flexível em aço inox ou tubo liso em aço.

 **NÃO DEVE** colocar mais que 3 curvas (máx. 45º) numa instalação de conduta de fumos.


 O não cumprimento destes requisitos põe em causa o correto funcionamento da salamandra. Respeite integralmente as indicações dos esquemas.

 As salamandras funcionam com a câmara de combustão em depressão, pelo que é absolutamente necessário dispor de uma conduta de evacuação de fumos que extraia os gases da combustão de forma adequada.

Se a habitação tem um sistema de extração de ar (ex.: exaustor de cozinha) será necessário ter uma secção de ventilação superior, com uma dimensão adaptada aos diferentes equipamentos que extraem o ar da habitação.

A instalação da salamandra em áreas onde se encontram exaustores de cozinha ou extratores de fumos, pode prejudicar o bom funcionamento da salamandra (no caso da mesma estiver a ser alimentada por ar da divisão).

 Todas as condutas de fumos devem estar acessíveis.

 A chaminé ou as condutas de fumos que estão conectadas as salamandras devem ser limpas pelo menos uma vez ao ano (verificar se no próprio país existe uma normativa sobre este ponto). A ausência de controlo ou limpeza regular aumenta a probabilidade de incêndio da chaminé


Material conduta de fumos: Os tubos a instalar devem ser rígidos, de aço inoxidável de espessura mínima de 0,5 mm, com juntas para a união entre os diferentes troços e acessórios.

Isolamento: As condutas de fumos devem de preferência ser de dupla parede com isolamento, para assegurar que os fumos não arrefecem durante o percurso para o exterior, o que provocaria tiragem inadequada e condensações que podem danificar o aparelho.

Depressão na chaminé: As figuras ilustram esquemas tipo, com os comprimentos e diâmetros adequados. Qualquer outro tipo de instalação deve assegurar que se gera uma depressão de 12 Pa (0,12 mbar) medidos a quente e na máxima potência.

Ventilação: Para o bom funcionamento da salamandra é necessário que o local de implantação do aparelho disponha de uma entrada de ar com secção mínima de **100 cm² (apenas quando o mesmo é utilizado no modo ventilado)**, de preferência junto à parte de trás da salamandra. Quando a salamandra é operada recorrendo à tubagem coaxial, deixa de ser necessário esta entrada de ar na divisão onde está instalada.

9. Utilização da salamandra a *pellets*

 Nos equipamentos a pellets é exigido efetuar um serviço de arranque conforme mencionado no ponto 3.6, página 55 (Garantia). De forma a ajustar os parâmetros de funcionamento da salamandra (equipamentos a pellets) deve proceder ao ajuste da dose de acordo com o descrito no ponto 14 deste manual. É necessário ajustar a dose de pellets de acordo com a temperatura de gases e consumo de pellets do aparelho na potência nominal descrita na Tabela 1, de forma a garantir que o equipamento debite a potência correta.

Recomendações

Antes de iniciar o arranque do aparelho é necessário verificar os seguintes pontos: Ligar o cabo de alimentação 230VAC a uma tomada de corrente elétrica com terra. A ficha elétrica encontra-se do lado direito do equipamento por debaixo da capa lateral no caso do equipamento Figura 7.

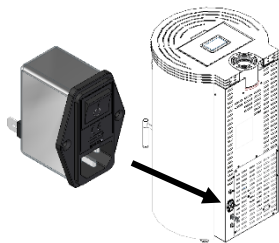


Figura 7 - Ficha de corrente elétrica e respetiva colocação

- Verificar se o depósito de *pellets* se encontra abastecido.

- Deve ser verificado se no compartimento onde é feita a instalação existe uma suficiente circulação de ar, pois de outra forma o equipamento não funciona convenientemente. Por essa razão deve ter em atenção se existem outros equipamentos de aquecimento que consomem ar para o seu funcionamento (ex.: equipamentos a gás, braseiras, exaustores, etc.), não é aconselhando o funcionamento destes equipamentos ao mesmo tempo (se ventilada/convencional).

- As salamandras a *pellets* dispõem de uma sonda para medir a temperatura ambiente. Esta sonda encontra-se fixa na grelha na parte de trás, Figura 8. Para uma leitura mais correta da temperatura ambiente, evite o contacto da extremidade da sonda com a estrutura da máquina. Se desejar pode ainda fixá-la na parede junto à máquina.



Figura 8 - Sonda temperatura ambiente

- Na primeira utilização da salamandra dá-se a cura da tinta, o que pode dar origem à produção de fumos adicionais. Se for o caso, deverá arejar o compartimento, abrindo as janelas e portas para o exterior.
- Evite tocar no equipamento durante a primeira queima de forma a não deixar marcas permanentes na tinta pois esta passa por uma fase mais plástica durante o seu processo de cura. A cura da tinta ocorre a aproximadamente 300°C durante 30 minutos.

10. Combustível

- Os *pellets* são o único combustível a ser usado para o funcionamento da salamandra. Nenhum outro combustível pode ser utilizado.
- Utilize apenas *pellets* de madeira certificados pela norma EN 14961-2 grau A1 com Ø de 6 mm e comprimento que pode oscilar entre 10 e 30 mm.
- A humidade máxima admissível para os *pellets* é de 8% em peso. Para garantir uma boa combustão, os *pellets* devem manter estas características, por isso é recomendado armazená-los num local seco.
- O uso de diferentes *pellets* reduz a eficiência da salamandra e origina processos de combustão defeituosos.
- Escolha apenas *pellets* certificados. Por outro lado, antes de comprar grandes quantidades, aconselhamos que experimente uma amostra.
- As propriedades físico-químicas dos *pellets* (incluindo tamanho, atrito, densidade e composição química) podem variar dentro de certas tolerâncias e dependendo do fabricante. Este facto pode provocar alterações no processo de alimentação e consequentemente dosagens diferentes (com mais ou menos *pellets*).
- A salamandra permite o ajuste da dose de *pellets* na fase de arranque e nos patamares de potência em $\pm 25\%$.



ATENÇÃO : O aparelho NÃO pode ser utilizado como incinerador, isto é, pode apenas utilizar Pellets como fonte de combustível.

11. Display

- A salamandra inclui um *display* que gere várias funções e que permite a programação e interação com o aparelho.
- Existe também um controlo remoto que permite o acesso remoto a algumas das funções do equipamento.

Dispositivo	Funcionalidade
	Visualização e interação com os parâmetros e funções do equipamento.
	O controlo remoto permite ligar e desligar a salamandra, e também aumentar ou diminuir o nível de potência do equipamento.

Tabela 2 – Dispositivos eletrónicos

Comando remoto



Figura 9 - Comando remoto via rádio

O comando remoto permite ligar e desligar a salamandra e alterar o nível de potência do equipamento (para isso a salamandra não pode estar em automático). Poderá ser necessário emparelhar o comando, para tal deve:

- 0- A máquina tem de iniciar desligada e após pondo 1 carga.
- 1- Pressionar e manter pressionado os 2 botões (combinações: 1-2, 1-3, 1-4, 2-3, 2-4, 3-4).
- 2- O led começa a piscar rapidamente.
- 3- Após 10s, o led permanece ligado.
- 4- Após o led estar fixo deixe de pressionar os botões em menos de 5s.
- 5- Se não deixar de pressionar os botões, o led desliga-se e a alteração do número de série não é efetuada (proteção para pressão acidental) e o comando deixa de estar emparelhado com a salamandra.

Lista de frequências emitidas conforme combinações dos botões:

Combinação de Botões	Frequência associada (bit)
1-2 (por defeito)	00000100
1-3	00000101
1-4	00000110
2-3	00001001
2-4	00001010
3-4	00001100

Lista de Códigos:

Botão	Código associado (bit)
Botão 1 (ON)	Code: 11
Botão 2 (+)	Code: 01
Botão 3 (-)	Code: 00
Botão 4 (OFF)	Code: 10

Este comando funciona com duas pilhas CR2016 3V, semelhantes à da figura abaixo.

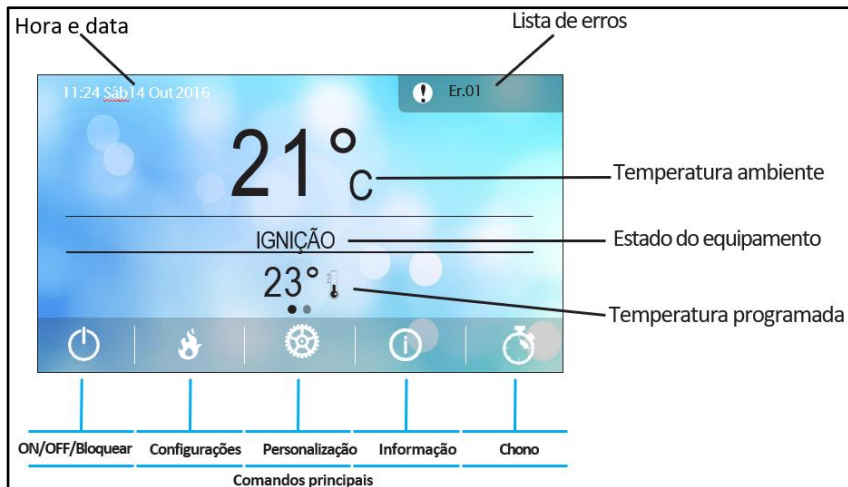


Figura 10 - Pilhas do Comando

Nota: é necessário ativar o comando no display.

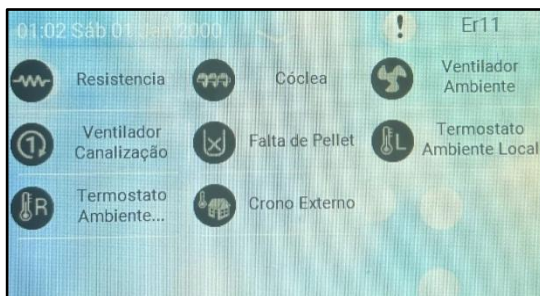
11.1. Menus e comandos

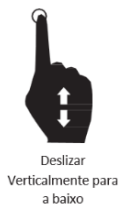
Ao ligar o equipamento à eletricidade, o display do aparelho indica o estado do equipamento podendo indicar erros do sistema, temperatura ambiente atual e set-point de temperatura ambiente selecionada.



Deslizar
Horizontalmente
para a esquerda

Deslizando para a esquerda é apresentado um menu onde mostra todos os sensores/registos ativos. Sempre que um dos símbolos está com luz é sinal de que está a trabalhar.



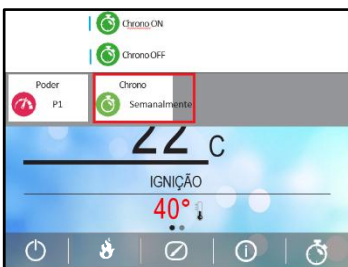



Deslizando o ecrã para baixo são apresentadas as funções principais conhecidas por:

- Poder (Potência) – nível de potência



- Crono – programação do crono



 Para abandonar basta tocar novamente no ecrã.



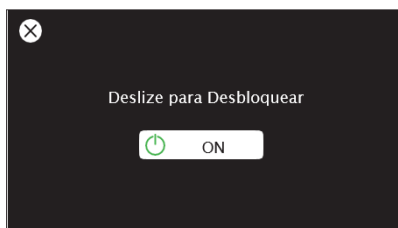
11.1.1. Menus

11.1.1.1. ON/OFF

Carregando neste primeiro ícone, temos acesso ao comando de ligar/desligar a máquina.



Para ligar a máquina **(ver ponto 13.2.1)**



11.1.1.2. Configurações

Carregando neste ícone temos acesso a alguns parâmetros que conseguimos monitorizar/configurar.



Seguem-se os parâmetros que podemos configurar



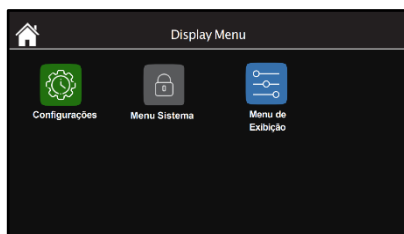
 <p>Potência</p>	<p>Combustão</p> <p>Neste menu, é possível configurar a potência de combustão do sistema. Pode ser definido em modo automático ou manual: no primeiro caso, o sistema escolherá a combustão potência, no segundo caso, é o usuário que seleciona a potência desejada. No lado esquerdo o visor informa a modalidade de combustão (A=combustão automática, M=combustão manual) e a potência de funcionamento do sistema.</p> <p>Aquecimento</p> <p>Neste menu, é possível configurar a potência de aquecimento do sistema. Pode ser definido no modo automático ou manual: no primeiro caso, o sistema escolherá a potência de combustão, no segundo caso, é o usuário que seleciona a potência desejada. No lado direito, o visor indica a modalidade de aquecimento (A=automático, M>manual) e a potência relativa.</p>
 <p>Termostatos</p>	<p>Este menu permite modificar o valor do termostato principal, ajustando para um valor definido pelo utilizador.</p>
 <p>Refil</p>	<p>Neste menu informa-se o sistema da quantidade de pellets existentes na cuba e por consequente calcular o combustível consumido. Estão disponíveis quatro níveis de carga: 100% (tanque cheio), 75%, 50%, 25%, 0 (função desativada). No momento de carga o utilizador deve definir o nível do da cuba de pellets reabastecido.</p>
 <p>Carga Cóclea</p>	<p>O procedimento ativa o carregamento manual do pellet e ele irá parar automaticamente após 300 segundos. O motor do sem fim liga-se em modo contínuo e o ventilador de combustão funciona a potência 3. O sistema deve estar DESLIGADO para que a função seja executada.</p>
 <p>Testar Carga Cóclea</p>	<p>Este menu permite ao técnico/utilizador testar, em função do pellet utilizado, qual o caudal de pellets. O procedimento ativa o carregamento manual do pellets à velocidade intermédia. O motor do sem fim liga-se em modo contínuo à velocidade de 1500 rpm's e o ventilador de combustão funciona a potência 3. Inicie a monitorização do tempo. Ao final de 300 s pare. Pese a quantidade de pellets alimentados e conserve o valor (em gramas) Repita 3x a acção. Faça a média do valor obtido e multiplique por 2. No final coloque o valor médio em P112 (necessário acesso técnico). O sistema Refill está agora ajustado ao pellet utilizado. O sistema deve estar DESLIGADO para que a função seja executada.</p>


11.1.1.3. Personalização



Neste menu são apresentadas todas as variáveis funcionais do painel de controlo.



São apresentados os seguintes itens para configuração



	Data e hora Este menu permite definir o dia, mês, ano e hora atuais
	Idioma Este menu permite modificar o idioma
	Controlo remoto <i>OFF</i> <i>ON</i>
	Reposição da limpeza Reposição da função "manutenção do sistema 2", ou seja, limpeza.
	Configuração do Sem fim Este menu permite modificar os valores padrão definidos até 25% (incremento, ou, diminuição), velocidade ou tempo de alimentação de sem fim. O valor pode ser definido dentro do intervalo -7 a+7. O valor padrão é 0.
	Configuração do ventilador Este menu permite modificar os valores padrão definidos Este menu permite modificar os valores padrão definidos até 21% (incremento, ou, diminuição) da velocidade do ventilador de combustão. . O valor pode ser definido dentro do intervalo -7 a+7. O valor padrão é 0.
	Configuração do ventilador de aquecimento Este menu permite modificar os valores padrão definidos até 14% da velocidade do ventilador. Os valores podem ser definidos dentro do intervalo -7÷7. O valor padrão é 0.

	<p>Standby</p> <p>Este menu permite escolher se o sistema deve mudar para Modulação (Off) ou Standby (On) uma vez que o valor de temperatura programada pelo termostato da sala tem foi alcançado.</p>
 <p>Menu Sistema</p>	<p>O "Menú Sistema" destina-se apenas ao Pessoal Técnico e está protegido com uma SENHA de 4 dígitos.</p>
 <p>Menu de Exibição</p>	<p>Luminosidade</p> <p>Este menu permite ajustar a luminosidade do ecrã.</p>
	<p>Contraste</p> <p>Este menu permite ajustar o contraste do ecrã.</p>
	<p>Brilho mínimo</p> <p>Este menu permite ajustar o brilho do ecrã no qual o ecrã se coloca após 30 s de inactividade.</p>
	<p>Standby Display</p> <p>Activa, ou, desactiva o standby do display. Se activa o display passa a standby após 1 min.</p>
	<p>Screen saver</p> <p>Activa, ou, desactiva o screen saver do display.</p>
	<p>Control Panel Address</p> <p>Utilizado no Modo Bus.</p>
	<p>Reboot control Panel</p> <p>Este menu permite efectuar um reboot ao Painel.</p>
	<p>Som</p> <p>Este menu permite ligar/desligar o som do painel de controlo.</p>
	<p>Apagar lista de erros</p> <p>Permite apagar a lista de erros.</p>
	<p>Nodes list</p> <p>Este menu permite verificar os códigos de Firmware de display e Placa. Info pode ser importante para SAV.</p>
	<p>Papel de parede</p> <p>Este menu permite escolher o papel de parede do painel de controle.</p>
	<p>Control Panel Info</p> <p>Este menu permite verificar as informações técnicas do display.</p>
	<p>DarkStyle</p> <p>Este menu permite habilitar a visão escura do painel.</p>

11.1.1.4. Informação



A tabela seguinte é explícita ao significado de cada uma das variáveis.

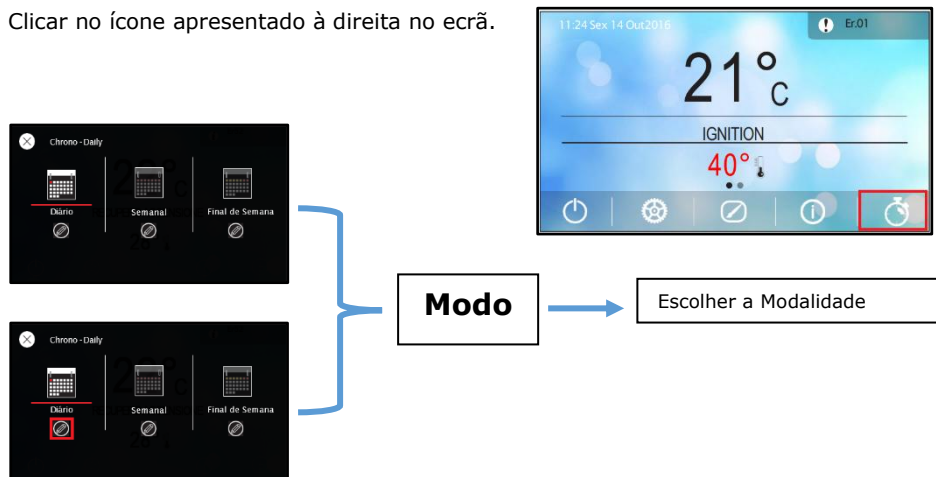
Temperatura Fumos [°C]	Lida em graus Celsius (°C) informa a temperatura de exaustão monitorizado pelo termopar.
Temperatura Ambiente [°C]	Lida em graus Celsius (°C) informa a temperatura ambiente monitorizado pela sonda NTC colocada no exterior da salamandra.
Fluxo de ar [lpm]	Lido em litros por minuto quantifica a quantidade de ar aquecido movido por unidade de tempo para o meio envolvente.
Velocidade Ventilador [rpm]	Lido em rotações por minuto informa a velocidade de rotação do extrator.
Service [h]	Lido em horas informa o número de horas em falta para acusar anomalias por falta de manutenção. As mesmas devem ser zeradas pelo serviço técnico aquando da manutenção. O período para manutenção deve respeitar os quilos de <i>pellets</i> queimados.
Tempo trabalho [h]	Lido em horas informa o número de horas em On, modelação e segurança.
Ignições [nr]	Lido em número de ocorrências informa quantas ignições foram efetuadas desde que foram zeradas.
Código do Produto 559	Código do Produto.

Tabela 3 - Significado das variáveis

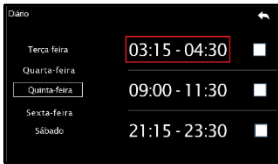
11.1.1.5. Configurar o chrono

A Salamandra de pellets Edge dispõe de um programador horário que serve para a Salamandra ligar e desligar. O mesmo pode ser diário (possível seleccionar o dia da semana pretendido e definir até 3 horários distintos para o respetivo dia), semanal (possível seleccionar até 3 horários durante um dia, o mesmo programa será aplicado todos os dias da semana) e Semana/Fim-de-semana (Possível seleccionar 3 horários durante o dia para dias de semana e para fins-de-semana). Após análise das opções disponíveis seleccionar a modalidade pretendida.

Clicar no ícone apresentado à direita no ecrã.



APÓS DEFINIÇÃO DA MODALIDADE CRONO PRETENDIDA DESENVOLVER OS RESPECTIVOS PROGRAMAS.



Programa



Configurar o horário



Exemplo (Hoje são 2025/02/25 14:15)

Modo: Diário

Objetivo: "Programar para o equipamento estar ligado durante a noite."

Programa:

- Programar ON para as 20:30 no dia de hoje
- Programar OFF para as 23:59 no dia de hoje
- Programar ON para as 00:00 para o dia seguinte
- Programar OFF para as 06:30 para o dia seguinte

Quando são desenvolvidos programas em torno da meia noite com o intuito de iniciar o funcionamento no dia anterior e terminar o funcionamento no dia seguinte será pertinente:

- Terminar o último programa no dia anterior pelas 23:59;
- Iniciar o primeiro programa no dia seguinte pelas 00:00

12. Lista Alarmes / Anomalias / Erros

Anomalias

Sond	Visualização do estado das sondas de temperatura. A mensagem aparece durante a fase de Check Up e indica que a temperatura detectada por uma ou mais sondas é igual ao valor mínimo ou máximo (dependendo da sonda em questão). Verificar se as sondas não estão abertas (detecção do valor mínimo da escala de temperatura) ou em curto-circuito (detecção do valor máximo da escala de temperatura).
Bloqueio de ignição	Mensagem que aparece quando o sistema foi desligado não manualmente na fase de Ignição (após a Pré-carga): o sistema desliga-se apenas quando atinge a capacidade máxima.
Link Error	Falta de comunicação entre o teclado e a placa de eletrónica.
Cleaning On	O sistema está a executar a limpeza periódica
Serviço	Mensagem indicando que a caldeira tem mais de 2100 horas de trabalho. Contacte o seu representante de assistência técnica para manutenção.

AS ANOMALIAS NÃO ORIGINAM O SHUT DOWN DO EQUIPAMENTO.

Para desligar o aparelho, em caso de emergência, deve fazer o normal shut down do equipamento. Para isso deve carregar no botão off durante 3 segundos e permitir a desativação até aparecer a palavra off no display.

Apenas quando a máquina para:

Todos os alarmes originam o desativar da máquina com informação do erro e ativação do led de alarme. Será necessário fazer "reset" ao alarme e reiniciar. Para fazer o "reset" da máquina deverá premir o botão "On/Off" durante 3 a 4 segundos até ouvir o sinal sonoro, acompanhada de uma mensagem "Zerar alarmes em progresso".

Caso o zeramento de alarmes seja bem-sucedido verifica-se nova informação – Zerar alarmes Bem-sucedido. No estado Off se por algum motivo a temperatura de fumos subir acima dos 85°C o equipamento entra no modo de desativação.

Nota importante: O queimador deve ser sempre limpo antes de reativar a máquina!

12.1.1. Lista de erros

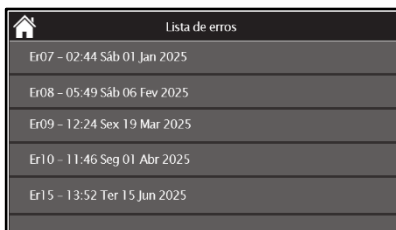
Caso não apareça nenhum aviso no canto superior direito, o equipamento está perfeitamente funcional e sem erros!!!!



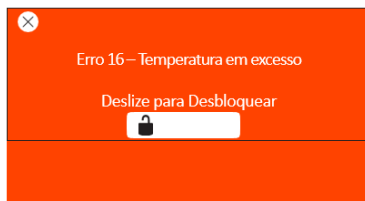
Caso apareça um aviso no canto superior direito “ErXY”, o equipamento detetou uma anomalia.



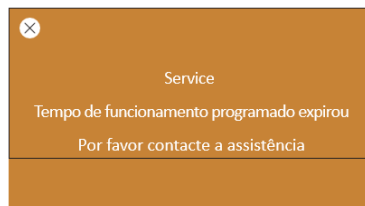
Clicando na mensagem de erro irá aparecer uma listagem com todos os erros detetados pelo equipamento.



ORIGINAM O SHUT DOWN DO EQUIPAMENTO



NÃO ORIGINAM O SHUT DOWN DO EQUIPAMENTO



Alarme	Cód		Causa e Resolução
Temperatura em excesso na cuba de <i>pellets</i>	Er01	110 °C, inclusive com o equipamento em off	<ul style="list-style-type: none"> - Ventilador ambiente não funciona – chamar assistência - Termostato avariado – chamar assistência - Máquina com ventilação deficiente
Alarme pressostato de fumos	Er02	Porta aberta, falta de depressão ou avaria do extrator durante 180 s Apenas visível se extrator em On	<ul style="list-style-type: none"> - Fechar a porta e retirar o erro de pressostato avariado - Obstrução do tubo de exaustão ou extrator avariado
Chama apagada ou falta de <i>pellets</i>	Er03	Temperatura fumos inferior a: 55°C (Th03)	<ul style="list-style-type: none"> - Depósito de <i>pellets</i> vazio - Termopar avariado - Canal de <i>pellets</i> entupido
Excesso de temperatura de fumos	Er05	Mais de 300 °C	<ul style="list-style-type: none"> - Ventilador ambiente não funciona ou está num nível de potência baixo – aumentar o nível para o máximo (se o problema persistir chamar assistência) - Tiragem insuficiente - Excesso de dosagem de <i>pellets</i> - Sonda de fumos avariada
Termostato cuba <i>Pellets</i> aberto	Er06	-	-
Erro no extrator de fumos	Er07	Sem sinal de rpm. Permite desbloquear e trabalhar por tensão de forma provisória P25=0	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar ligação - Verificar se o ventilador não está bloqueado - Após correção avaria necessário voltar a selecionar modo de operação P25=2
Erro no encoder do extrator de fumos	Er08	Encoder apresenta sinal, mas falhou na regulação Permite desbloquear e trabalhar por tensão de forma provisória P25=0	<ul style="list-style-type: none"> - Obstrução do tubo de exaustão ou extrator avariado - Após correção avaria necessário voltar a selecionar modo de operação P25=2
Falha na ignição	Er12	Tempo máximo:900 s e Temperatura de fumos menor que 50°C	<ul style="list-style-type: none"> - Canal do sem-fim vazio – voltar a fazer o arranque - Resistência queimada acendimento – substituir resistência - Cesto de queima mal colocado - Temperatura de fumos não ultrapassou o valor definido na ativação

Corte de tensão de alimentação	Er15	Corte de alimentação por tempo superior a 50 min	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar tensão de alimentação com o fornecedor de energia elétrica - Verificar a simultaneidade de utilização de aparelhos elétricos - Em caso de curta falha de alimentação (<10s) a salamandra continua a trabalhar normalmente - Se o sistema se encontrava em ON e a falha de alimentação ocorre por mais de 10s e menos de 50 min a salamandra desenvolve um acendimento após Blackout
Falha de comunicação com comando LCD	Er16		- Verificar ligação entre Placa e display
Baixo caudal de ar na fase de "check-up"	Er41		
Valor máximo de caudal de ar atingido	Er42		
Erro porta aberta	Er44	Porta aberta durante 60 seg.	- Fechar a porta – retirar o erro
Encoder do senfim: falha no sinal	Er47		
Encoder do senfim: não é possível ajustar a sua velocidade	Er48		
Service	Service	Horas Máximas 2100 hr (T66) planeadas para manutenção atingidas	- Contactar o seu instalador ou reparador para manutenção preventiva pontual ao equipamento

A ANOMALIA DE MANUTENÇÃO (MENSAGEM DE "SERVICE" NO DISPLAY) SIGNIFICA QUE A SALAMANDRA TEM MAIS DE 2100 HORAS DE SERVIÇO. O CLIENTE DEVE FAZER A MANUTENÇÃO AO EQUIPAMENTO E SÓ DEPOIS REINICIAR O CONTADOR DE HORAS PARA ELIMINAR A MENSAGEM DE ANOMALIA. ESTA NÃO INFLUÊNCIA O NORMAL FUNCIONAMENTO DO EQUIPAMENTO, É APENAS UM AVISO.



Atenção!



TODO O EQUIPAMENTO DEVERÁ FAZER UMA MANUTENÇÃO SEGUIDA DE:

- 800 KG DE PELLETS QUEIMADOS

OU

- 2100 HORAS DE SERVIÇO

DETERMINA A DATA DA MANUTENÇÃO O QUE OCORRER EM PRIMEIRO LUGAR

13. Instalação e arranque

13.1.1. Instalação

A instalação da salamandra deverá ser efetuada por um profissional credenciado (pelas normas/diretivas locais e/ou reconhecido pelo fabricante) por forma a garantir o bom funcionamento e segurança da mesma. Na fase de instalação é imprescindível que o profissional proceda às seguintes etapas:

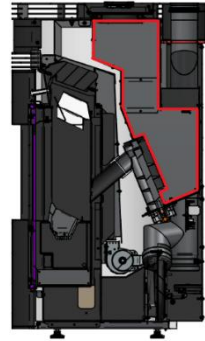
- **Análise da conformidade da instalação do equipamento e periféricos**, atendendo às instruções de montagem e instalação disponíveis no manual de instalação;
- **Verificação da Conformidade do combustível utilizado**, nomeadamente, humidade e qualidade, bem como, respetivo ajuste (certificação pela norma **EN 14961-2 grau A1** com diâmetro de 6 mm e comprimento que pode oscilar entre 10 e 30 mm. A humidade máxima permitida para o combustível pellets é igual a 8% do seu peso (% w/w);
- **Desenvolvimento relatório técnico** dando conta dos elementos principais analisados na instalação;
- **Explicação de garantias e princípios de funcionamento**;
- **Finalização com informação/formação** (exemplificar), recorrendo se possível da etiqueta alusiva ao tema sobre procedimentos de Revisão preventiva pelo usuário, e técnico certificado pela marca;



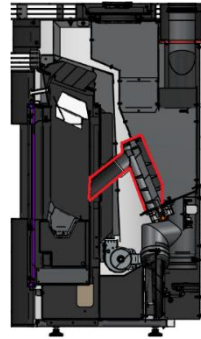
13.1.2. Arranque

Num primeiro arranque da salamandra é necessário:

- Verificar se a cuba de pellets está abastecida;
 - Não está abastecida?



- Fazer uma pré-carga por forma a garantir que o canal de alimentação está cheio. Nota: caso seja dado o arranque sem o canal estar devidamente abastecido de pellets poderá ocorrer um erro que leve ao aborto da ignição.



Do arranque até à fase de estabilização e paragem, deverá seguir as seguintes iterações:

- a) Pré-carga (na primeira utilização)
- b) Ignição
- c) Estabilização da chama
- d) Regulação de potência
- e) Run mode
- f) Abastecimento
- g) Paragem

Segue-se a explicação de cada um dos pontos acima mencionados:

13.1.3. Pré-Carga

Clicar no seguinte ícone:



Selecionar "carga cóclea"




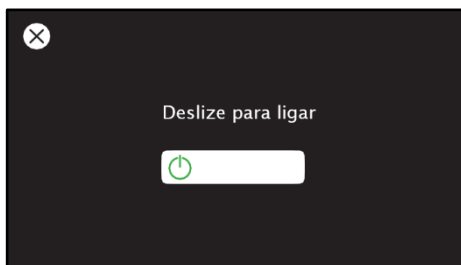
13.1.4. Ignição

Neste ponto a salamandra estará em condições para se proceder ao início da sua ignição.

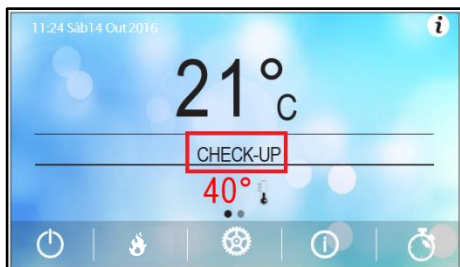
Selecionar o seguinte ícone:



Touchar no ícone  e deslizar para a direita



O Display deverá indicar "CHECK-UP", nesta fase a salamandra irá fazer uma breve verificação para averiguar se todos os componentes e sensores estão funcionais.



Depois da salamandra fazer a verificação supramencionada irá dar início à ignição.

13.1.5. Estabilização da chama

Os *pellets* serão conduzidos através do canal de alimentação até ao cesto de queima (câmara de combustão), onde será iniciada a sua ignição com o auxílio da resistência de aquecimento. Este processo poderá demorar entre 5 a 10 minutos, consoante o parafuso sem-fim de transporte de *pellets* esteja previamente carregado ou vazio com combustível. Após terminada a fase de ignição, no *display* deverá aparecer a palavra “Estabilização de chama”.



13.1.6. Regulação de potência

A regulação da potência de aquecimento pode ser efetuada em qualquer instante. Existem dois modos de funcionamento da máquina, manual e automático pelo que interfere diretamente no débito de ventilação e calor.

Existem cinco níveis/modos de potência pré-determinados (P1, P2, P3, P4 e P5) mais o modo automático (Auto). Sempre que a máquina parar, irá assumir o último nível/modo definido.

Clicar no seguinte ícone:



Selecionar "**Potência**"



Selecionar "**Combustion**" e escolher o parâmetro



13.1.7. Run mode

A salamandra está a operar normalmente e conforme os parâmetros definidos pelo utilizador.



13.1.8. Abastecimento

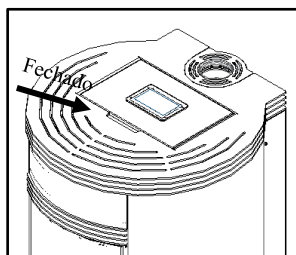
Com a máquina desligada!

NÃO COLOQUE o combustível diretamente no cesto de queima!

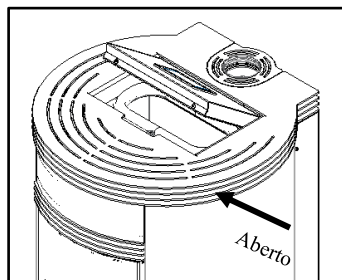


Reabastecer o depósito de pellets

a) Abra a tampa do depósito de pellets, levantando a tampa, Figura 11.



a)



b)

Figura 11 - Abertura da tampa

b) Despeje o saco de pellets para o interior do depósito, como mostrado na Figura 12.



Figura 12 - Reabastecimento do depósito de pellets


c) Feche a tampa do depósito e ligue o equipamento.

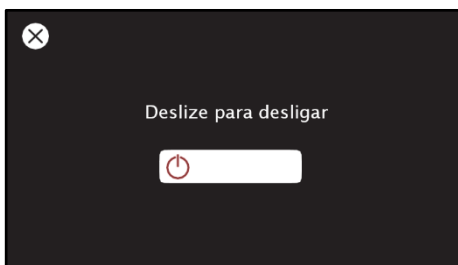
13.1.9. Paragem

Caso o utilizador pretenda abortar/parar o funcionamento da salamandra pode fazê-lo em qualquer instante segundo a seguinte instrução:

Clicar no seguinte ícone:



Tocar no ícone  e deslizar para a direita



Irá aparecer no display "APAGAR"



Neste ponto a salamandra não alimentará mais a combustão e irá continuar a ventilar até que o sistema se apague por completo.



14. Manutenção

As salamandras requerem uma manutenção cuidada. O principal cuidado a ter, consiste na limpeza regular das cinzas na zona de queima dos *pellets*. Esta pode ser feita de uma forma prática através do auxílio de um simples aspirador de cinzas. A operação de limpeza deve ser **EXECUTADA** após cada queima de aproximadamente, 30kg.

Nota: No entanto, antes de proceder a qualquer operação de limpeza é imperativo que a salamandra se encontre desligada e suficientemente fria para evitar acidentes.

14.1.1. Limpeza do vidro

O vidro só pode ser limpo quando estiver completamente frio; deve ser limpo com um produto adequado, respeitando as instruções de utilização e evitando que o produto atinja o cordão de vedação e as partes metálicas pintadas – para não provocar oxidações indesejadas. O cordão de vedação é colado, não devendo por isso ser molhado com água ou produtos de limpeza.



Figura 13 - Limpeza incorreta do vidro



a)



b)

Figura 14 - Limpeza do vidro: a) aplicar líquido no pano; b) limpar o vidro com o pano

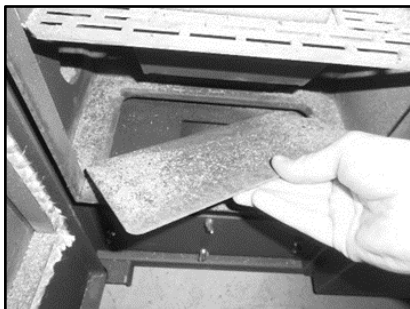
De seguida deve limpar-se o interior da salamandra esfregando com uma escova ou um pano as superfícies com sujidade acumulada, Figura 15.



Figura 15 - Limpeza do interior

Muito importante: É também necessário limpar o interior da salamandra bastando para isso abrir o alçapão e limpar no seu interior, como mostra a Figura 16.

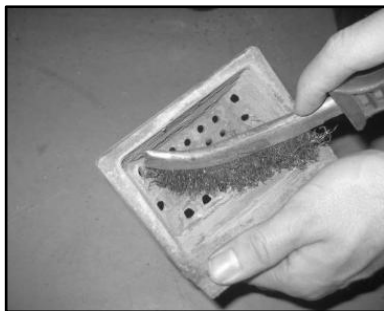
Por fim, montar as peças pela ordem inversa à qual foram retiradas e fechar a porta do aparelho.



a)



b)



c)

Figura 16 - Limpeza do interior da salamandra

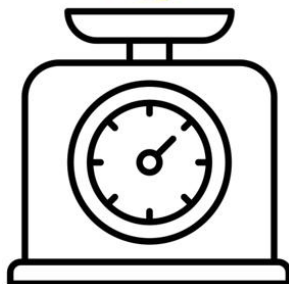


AVISO!

SÓ UM QUEIMADOR CORRECTAMENTE POSICIONADO E LIMPO PODE GARANTIR A IGNIÇÃO E O FUNCIONAMENTO CORRECTO DA SALAMANDRA A PELLETS.

14.1.2. Limpeza adicional (Periódica)

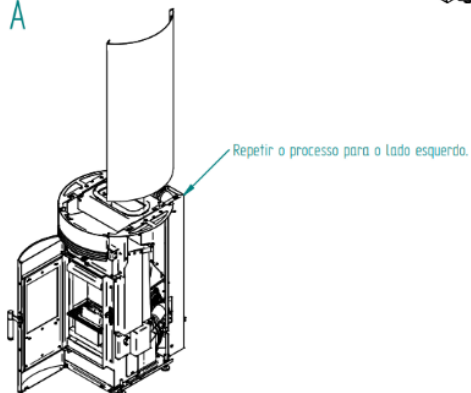
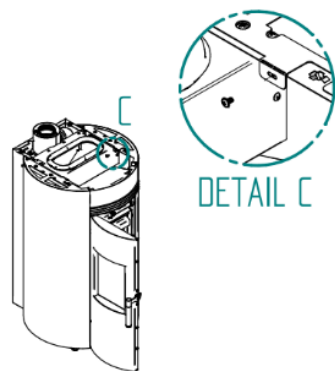
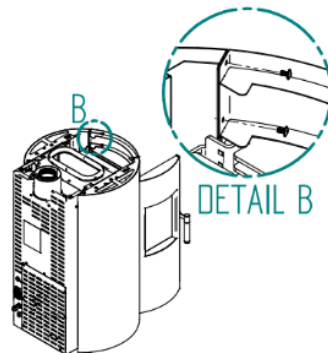
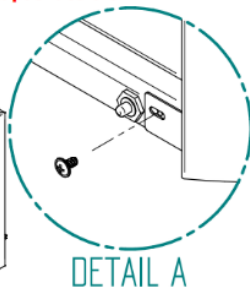
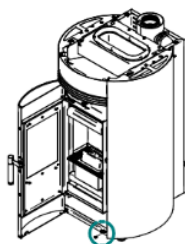
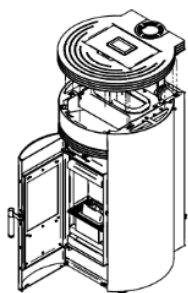
Por cada 600-800 kg de *pellets* consumidos, além do processo de limpeza efetuado anteriormente deves realizar deverá ser efetuada uma manutenção adicional.



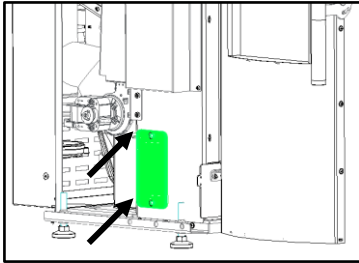
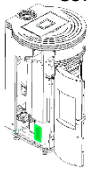
14.1.3. Limpeza interior camara de combustão

Para este equipamento é necessário retirar as capas laterais para ter acesso às tampas laterais da câmara de combustão.

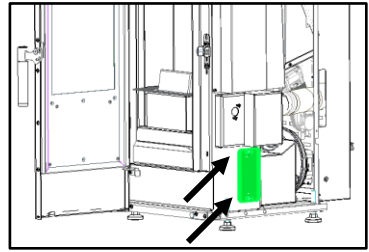
Retirar capas laterais



Para limpar o seu interior, é necessário remover os parafusos assinalados (ver imagens abaixo) retirar as tampas laterais e com o aspirador remover as cinzas, Figura 18-a. Com o auxílio de um escovilhão de aço com 20-25 mm de diâmetro e 80 cm de comprimento. Limpar a zona de passagem de fumos, Figura 18-b.

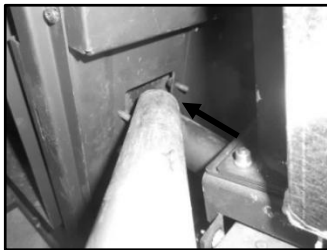
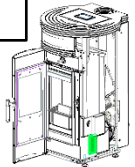


a)



b)

Figura 17 - Tampas a retirar no equipamento



a)



b)

Figura 18 - a) Aspirar o interior; b) Limpeza com escovilhão

14.1.4. Limpeza extrator de fumos

No caso de se verificar que a extração de fumos não está a ser efetuada nas melhores condições, recomendamos a limpeza do extrator como indicado na Figura 19 e Figura 20. Contudo recomenda-se esta operação no mínimo uma vez por ano. Abaixo o exemplo de limpeza do extrator.



Figura 19 - a) Retirar os parafusos; b) Retirar extrator

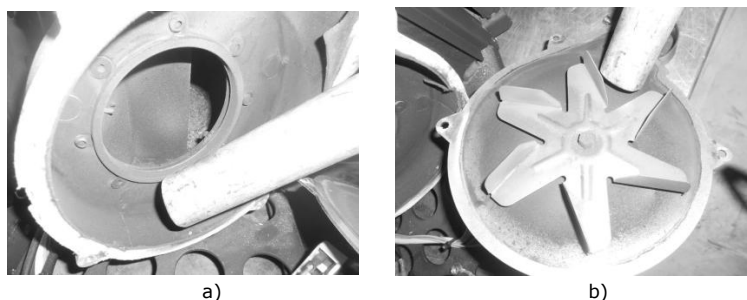


Figura 20 - a) Aspirar a concha do extrator; b) Aspirar o extrator

14.1.5. Limpeza do "T" inspeção

Para realizar a limpeza do "T" de inspeção instalado no interior da salamandra, deve-se remover os parafusos que fixam a grelha traseira. Por detrás desta encontra-se o "T" de inspeção, será necessário remover a tampa inferior e aspirar as cinzas.

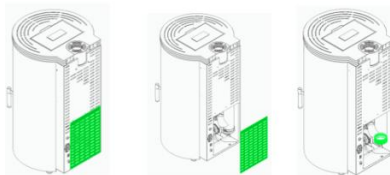


Figura 21 - Limpeza do do "T" inspeção

15. Plano registo de manutenção

Para garantir o bom o funcionamento da sua salamandra é imprescindível realizar as operações de manutenção que vêm detalhadas no capítulo 22 do manual de instruções ou na etiqueta com o guia de manutenção e limpeza. Existem tarefas que devem ser feitas por um técnico autorizado. Contacte o instalador. Para não perder a garantia do seu aparelho deve realizar todas as manutenções com a periodicidade indicadas no manual, o técnico que o faça, deverá preencher e assinar o registo de manutenção.

Dados do cliente:

Nome:	
Direção:	
Telefone:	
Modelo:	
Nº de série:	

Empresa/SAT: _____ Técnico: _____ Data: _____ Horas de serviço da caldeira: _____ Qtd. Pellets consumida: _____		
Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		
Assinatura/Carimbo		

Empresa/SAT: _____ Técnico: _____ Data: _____ Horas de serviço da caldeira: _____ Qtd. Pellets consumida: _____		
Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		
Assinatura/Carimbo		

Empresa/SAT: _____ Técnico: _____ Data: _____ Horas de serviço da caldeira: _____ Qtd. Pellets consumida: _____		
Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		
Assinatura/Carimbo		

Empresa/SAT: _____ Técnico: _____ Data: _____ Horas de serviço da caldeira: _____ Qtd. Pellets consumida: _____		
Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		
Assinatura/Carimbo		

Empresa/SAT: _____		
Técnico: _____		
Data: _____		
Horas de serviço da caldeira: _____		
Qty. Pellets consumida: _____		
Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		
Assinatura/Carimbo		

Empresa/SAT: _____		
Técnico: _____		
Data: _____		
Horas de serviço da caldeira: _____		
Qty. Pellets consumida: _____		
Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		
Assinatura/Carimbo		

Empresa/SAT: _____		
Técnico: _____		
Data: _____		
Horas de serviço da caldeira: _____		
Qty. Pellets consumida: _____		
Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		
Assinatura/Carimbo		

Empresa/SAT: _____		
Técnico: _____		
Data: _____		
Horas de serviço da caldeira: _____		
Qty. Pellets consumida: _____		
Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		
Assinatura/Carimbo		

Empresa/SAT: _____		
Técnico: _____		
Data: _____		
Horas de serviço da caldeira: _____		
Qty. Pellets consumida: _____		
Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		
Assinatura/Carimbo		

Empresa/SAT: _____		
Técnico: _____		
Data: _____		
Horas de serviço da caldeira: _____		
Qty. Pellets consumida: _____		
Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		
Assinatura/Carimbo		

Empresa/SAT: _____		
Técnico: _____		
Data: _____		
Horas de serviço da caldeira: _____		
Qty. Pellets consumida: _____		
Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		
Assinatura/Carimbo		

Empresa/SAT: _____		
Técnico: _____		
Data: _____		
Horas de serviço da caldeira: _____		
Qty. Pellets consumida: _____		
Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		
Assinatura/Carimbo		

Empresa/SAT: _____		
Técnico: _____		
Data: _____		
Horas de serviço da caldeira: _____		
Qty. Pellets consumida: _____		
Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		
Assinatura/Carimbo		

Empresa/SAT: _____		
Técnico: _____		
Data: _____		
Horas de serviço da caldeira: _____		
Qty. Pellets consumida: _____		
Tarefas	Visto	Obs.
Limpar queimador		
Limpar circuito de fumo e permutador		
Limpar compartimento do alçapão		
Aspirar serrim no interior da cuba de pellets		
Verificar pressão do vaso de expansão		
Verificar válvula de segurança 3 bar		
Verificar líquido do circuito hidráulico		
Limpar extractor de fumos		
Verificar e limpar o T de inspeção		
Limpar chaminé		
Verificar aperto parafusos motores		
Verificar casquilho do motor da cuba de pellets		
Assinatura/Carimbo		

17. Instalação e funcionamento de um comando externo "cronotermostato" (opcional)

As salamandras a *pellets* são produzidas de série com o comando (*display*). Em alternativa, a salamandra pode ser utilizada com aplicação de um comando externo genérico (cronotermostato) ou de outro tipo de comando desde que seja contacto sem tensão. Para ligar o equipamento a *pellets* remotamente através de um cronotermostato ou termostato deve-se utilizar a interface, Figura 24-b, trata-se de uma placa colocada na lateral direita na salamandra Figura 23.

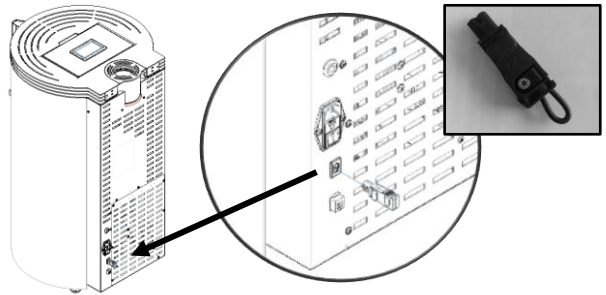


Figura 23 - Local onde é instalado a placa interface

Nota: o comando externo, por regra, vem acompanhado de manual. Para utilizar o comando externo é necessário ligar os cabos do cronotermostato externo na ficha (Figura 24).

Nota: o contacto do cronotermostato deve ser sem tensão 230V (contacto seco). No caso de ligar na entrada "thermostat" esta só ira variar a potência da máquina entre potência mínima (contato aberto NO) e potência máxima (contato fechado NC).



Figura 24 - Comando externo (cronotermostato)

18. Esquema elétrico da salamandra a pellets

18.1. Esquema elétrico

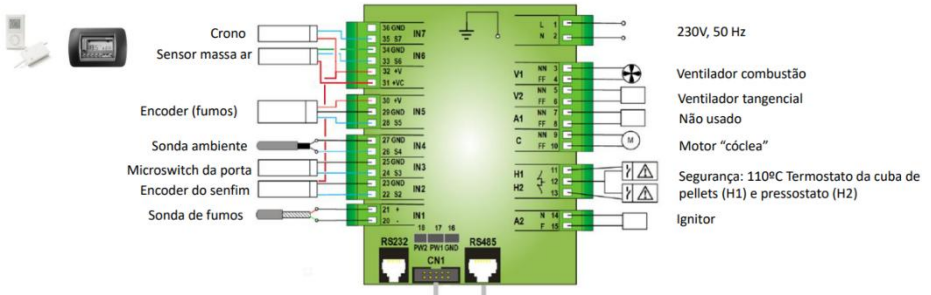


Figura 25 - Esquema elétrico

19. Fim de vida de uma salamandra a pellets

Cerca de 90% dos materiais utilizados no fabrico dos equipamentos são recicláveis, contribuindo dessa forma para menores impactos ambientais e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Planeta. Assim, o equipamento em fim de vida deve ser encaminhado para operadores de resíduos licenciados, pelo que se aconselha o contacto com o seu município para que se proceda à correta recolha.

20. Garantia

1. Designação social e morada do Produtor

O presente documento não consubstancia a prestação pela Fogo Montanha de uma garantia voluntária sobre os produtos por si produzidos e comercializados (doravante “Produto(s)”), mas sim um guia, que se pretende esclarecedor, para o acionamento eficaz da garantia legal de que beneficiam os consumidores sobre os Produtos (doravante “Garantia”). Naturalmente, o presente documento não afeta os direitos legais de garantia do Comprador emergentes de contrato de compra e venda tendo por objeto os Produtos.

2. Identificação do Produto sobre o qual recai a Garantia

O acionamento da Garantia pressupõe a prévia e correta identificação do Produto objeto da mesma junto da Fogo Montanha, a ser promovida através da indicação dos dados da embalagem do Produto constantes quer da respetiva fatura de compra, quer da placa de características do Produto (modelo e número de série).

3. Condições de Garantia dos Produtos

3.1 A Fogo Montanha responde perante o Comprador, pela falta de conformidade do Produto com o respetivo contrato de compra e venda, nos seguintes prazos:

3.1.1 Um prazo de 24 meses a contar da data de entrega do bem, no caso, de utilização doméstica do produto;

3.1.2 Um prazo de 6 meses a contar da data de entrega do bem, no caso de utilização profissional, ou, industrial, ou, intensiva, dos produtos – A Fogo Montanha entende por utilização profissional, ou, industrial, ou, intensiva todos os produtos instalados em espaços industriais, ou, comerciais, ou, cuja utilização seja superior a 1500 horas por ano civil;

3.2 Deve ser efectuado um teste funcional do produto antes de efectuar os acabamentos da instalação (pladur, alvenarias, revestimentos, pinturas, entre outros);

3.3 Nenhum equipamento pode ser substituído após realização da 1ª Queima sem autorização expressa do produtor;

3.4 Todo e qualquer produto deve ser reparado no local de instalação não acarretando graves inconvenientes para as partes, salve, se tal se manifestar impossível, ou desproporcionado;

3.5 Para exercer os seus direitos, e desde que não se mostre ultrapassado o prazo indicado em 3.1, o Comprador deve denunciar por escrito à Fogo Montanha a falta de conformidade do Produto num prazo máximo de:

3.5.1 60 (sessenta) dias a contar da data em que a tenha detetado, no caso, de utilização doméstica do produto;

3.5.2 30 (trinta) dias a contar da data em que a tenha detetado, no caso de utilização profissional do Produto.

3.6 Nos equipamentos da família pellets é exigido a efectuação do serviço de arranque para activar a garantia. Esta deverá ser registada até 3 meses face a data de factura, ou, 100 horas de trabalho do produto (a que ocorrer primeiro);

3.7 Durante o período de Garantia referido no número 3.1 supra (e para que esta se mantenha válida), as reparações no Produto devem ser exclusivamente realizadas pelos Serviços Técnicos Oficiais da Marca. Todos os serviços prestados no âmbito da presente Garantia, serão realizados de segunda a sexta-feira dentro do horário e calendário laboral legalmente estabelecidos em cada região.

3.8 Todos os pedidos de assistência deverão ser apresentados ao serviço de apoio ao Cliente da Fogo Montanha, disponível no site www.FogoMontanha.com. No momento da realização da assistência técnica ao Produto, o Comprador deverá apresentar, como documento comprovativo da Garantia do Produto, a fatura de compra do mesmo ou outro documento demonstrativo da sua aquisição. Em qualquer caso, o documento comprovativo da aquisição do Produto deve conter a identificação do mesmo (nos termos referidos em 2 supra) e a sua data de aquisição. Em alternativa e de modo a validar a Garantia do Produto poderá ser utilizado o PSR - documento comprovativo do arranque da máquina (quando aplicável).

3.9 O Produto terá que ser instalado por um profissional qualificado para o efeito, de acordo com a regulamentação em vigor em cada zona geográfica, para instalação destes Produtos e cumprindo com toda a regulamentação em vigor, nomeadamente a respeitante a chaminés, bem como outras regulamentações aplicáveis para aspetos como abastecimento de água, electricidade e/ou outros relacionados com o equipamento ou sector e conforme o descrito no manual de instruções.

Uma instalação de Produto não conforme com as especificações do fabricante e/ou que não cumpra a regulamentação legal sobre esta matéria, não dará lugar à aplicação da presente Garantia. Sempre que um Produto seja instalado no exterior, este deverá ser protegido contra efeitos meteorológicos, nomeadamente chuva e ventos. Nestes casos, poderá ser necessária a proteção do aparelho mediante um armário, ou, caixa protetora devidamente ventilada.

Não deverão instalar-se aparelhos em locais que contenham produtos químicos na sua atmosfera, ambientes salinos ou com teores de humidade elevados, já que a mistura destes com o ar pode produzir na câmara de combustão uma rápida corrosão. Neste tipo de ambientes é especialmente recomendado que o aparelho seja protegido com produtos anticorrosivos para o efeito, sobretudo entre épocas de funcionamento. Como sugestão indica-se a aplicação de graxas grafitadas indicadas para altas temperaturas com função de lubrificação e proteção anti-corrosão.

3.10 Nos equipamentos pertencentes à família pellets, para além das manutenções diárias e semanais que constam do manual de instruções é igualmente obrigatório efetuar a limpeza, no seu interior e respetiva chaminé de evacuação de fumos. Estas tarefas devem ser realizadas a cada 600-800 kg de pellets consumidos, no caso das salamandras (ar e água) e caldeiras compactas, e a cada 2000-3000 kg de pellets consumidos, no caso das caldeiras automáticas. No caso, destas quantidades não serem consumidas deve ser efetuada pelo menos uma manutenção preventiva sistemática com periodicidade anual.

3.11 Fica a cargo do Comprador garantir que são efetuadas as manutenções periódicas, conforme indicado nos manuais de instruções e manuseamento que acompanham o Produto. Sempre que solicitada a mesma deve ser comprovada pela apresentação do relatório técnico da entidade responsável pela mesma, ou, em alternativa pelo registo das mesmas no manual de instruções na secção dedicada.

3.12 Para evitar danos nos equipamentos motivados por sobrepressão, deverão ser assegurados, no ato da instalação, elementos de segurança como válvulas de segurança pressão e/ou válvulas de descarga térmica, caso aplicável, bem como vaso de expansão ajustado à instalação, devendo ainda ser assegurado o seu correto funcionamento. De referir que: as válvulas referenciadas deverão ter um valor igual ou inferior à pressão suportada pelo equipamento; não poderá existir qualquer válvula de corte entre o equipamento e a respetiva válvula de segurança; deverá ser previsto um plano de manutenção preventivo sistemático para atestar o correto funcionamento dos referidos elementos de segurança; independentemente do tipo de aparelho, todas as válvulas de segurança deverão ser canalizadas para esgoto sifonado, para evitar danos na habitação por descargas de água. A Garantia do Produto não inclui os danos causados pela não canalização da água descarregada pela referida válvula.

3.13 Para evitar danos nos equipamentos e tubagem anexa por corrosão galvânica, aconselha-se a utilização de separadores (manguitos) dielétricos na ligação do equipamento a tubagens metálicas cujas características dos materiais aplicados potenciem este tipo de corrosão. A Garantia do Produto não inclui os danos causados pela não utilização dos referidos separadores dielétricos.

3.14 A água ou termofluido utilizado no sistema de aquecimento (salamandras Hidro, caldeiras, recuperadores aquecimento central, entre outros) deve cumprir os requisitos legais vigentes, bem como garantir as seguintes características físico-químicas: ausência de partículas sólidas em suspensão; baixo nível de condutividade; dureza residual de 5 a 7 graus franceses; pH neutro, próximo de 7; baixa concentração de cloretos e ferro; e ausência de entradas de ar por depressão ou outros. Caso a instalação potencie um make-up de água automático o mesmo deve considerar a montante um sistema de tratamento preventivo composto por filtração, descalcificação e dosificação preventiva de polifosfatos (incrustações e corrosão), bem como uma etapa de desgaseificação, caso tal se verifique necessário. Se em alguma circunstância algum destes indicadores apresentar valores fora do recomendado, a Garantia deixará de ter efeito. É ainda obrigatório a colocação de uma válvula antiretorno entre a válvula de enchimento automático e a alimentação de água de rede, bem como, que a referida alimentação disponha sempre de pressão constante, mesmo com falta de electricidade, não dependendo de bombas elevatórias, autoclaves, ou, outros.

3.15 Salvo nos casos expressamente previstos na lei, uma intervenção em garantia não renova o período de garantia do Produto. Os direitos emergentes da Garantia não são transmissíveis ao adquirente do Produto.

3.16 Os equipamentos devem ser instalados em locais acessíveis e sem risco para o técnico. Os meios necessários para o acesso aos mesmos serão disponibilizados pelo Comprador, ficando a cargo deste os eventuais encargos daí decorrentes.

3.17 A Garantia é válida para os Produtos e equipamentos vendidos pela Fogo Montanha apenas e exclusivamente dentro da zona geográfica e territorial do país onde foi efetuada a venda do Produto pela Fogo Montanha.

4. Circunstâncias que excluem a aplicação da Garantia

Ficam excluídos da Garantia, ficando o custo total da reparação a cargo do Comprador, os seguintes casos:

4.1. Produtos com mais de 2000 horas de funcionamento;

4.2. Produtos reconicionados e revendidos.

4.3. Operações de manutenção, afinações do Produto, arranques, limpeza, eliminação de erros ou anomalias que não estejam relacionados com deficiências de componentes dos equipamentos e substituição das pilhas;

4.4. Componentes em contacto direto com o fogo tais como: apoios de vermiculite, chapas deflectoras ou de proteção, vermiculite, cordões de vedação, queimadores, gavetas de cinza, apara lenha, registos de fumo, grelhas de cinza, cujo desgaste está diretamente relacionado com as condições de utilização.

Degradação da pintura, assim como aparecimento de corrosão por degradação desta, devido ao excesso de carga de combustível, uso de gaveta aberta ou tiragem excessiva da chaminé da instalação (a chaminé deve respeitar a tiragem aconselhada na Ficha Técnica-SFT do Produto). A quebra do vidro por manuseamento indevido ou outro motivo não relacionado com deficiência do Produto. Nos equipamentos família de pellets as resistências de acendimento são uma peça de desgaste, pelo que as mesmas possuem somente garantia de 6 meses, ou 1000 acendimentos (a que ocorrer primeiro);

4.5. Componentes considerados de desgaste, tais como, chumaceiras, casquilhos e rolamentos;

4.6. Deficiências de componentes externos ao Produto que possam afetar o seu correto funcionamento, bem como danos materiais ou outros (ex. telhas, telhados, coberturas impermeabilizadas, tubagens, ou, danos pessoais) originados pelo uso indevido de materiais na instalação ou pela não execução da instalação de acordo com as normas de instalação do Produto, regulamentação aplicável ou regras de boa arte, nomeadamente quando não se tenha promovido a aplicação de tubagem adequada à temperatura em uso, de vasos de expansão, de válvulas anti-retorno, de válvulas de segurança, de válvulas anticondensação, entre outros;

4.7. Produtos cujo funcionamento tenha sido afetado por falhas ou deficiências de componentes externos ou por deficientes dimensionamentos;

4.8. Defeitos provocados pelo uso de acessórios ou de Componentes de substituição que não sejam as determinadas pela Fogo Montanha;

4.9. Os defeitos que provenham do incumprimento das instruções de instalação, utilização e funcionamento ou de aplicações não conformes com o uso a que se destina o Produto, ou ainda de fatores climáticos anormais, de condições estranhas de funcionamento, de sobrecarga ou de uma manutenção ou limpeza realizados inadequadamente;

4.10. Os Produtos que tenham sido modificados ou manipulados por pessoas alheias aos Serviços Técnicos Oficiais da marca e consequentemente sem autorização explícita da Fogo Montanha;

4.11. As avarias causadas por agentes externos (roedores, aves, aranhas, etc.), fenómenos atmosféricos e/ou geológicos (terramotos, tempestades, geadas, granizos, trovoadas, chuvas, etc.), ambientes agressivos húmidos ou salinos (exemplo: proximidade do mar ou rio), assim como as derivadas de pressão de água excessiva, alimentação elétrica inadequada (tensão com variações superiores 10%, face o valor nominal de 230V, ou, tensão no neutro superior a 5V, ou, ausência de proteção terra), pressão ou abastecimento dos circuitos inadequados, atos de vandalismo, confrontos urbanos e conflitos armados de qualquer tipo, bem como derivados;

4.12. A não utilização de combustível recomendado pelo fabricante é condição de exclusão da Garantia;

Nota explicativa: No caso de aparelhos a pellets o combustível usado deve ser certificado pela norma EN 14961-2 grau A1. Igualmente, antes de comprar grande quantidade deve testar o combustível para verificar como este se comporta. Nos equipamentos de lenha esta deve ter um teor de humidade inferior a 20 %.

4.13. O aparecimento de condensação, quer por instalação deficiente, quer pela utilização de combustíveis que não lenha virgem (tais como, paletes ou madeira impregnadas de tintas ou vernizes, sal ou outros componentes), que possam contribuir para a degradação acelerada do equipamento, especialmente da sua camara de combustão;

4.14. Todos os Produtos, Componentes ou componentes danificados no transporte ou na instalação;

4.15. As operações de limpeza realizadas ao aparelho ou componentes do mesmo, motivadas por condensações, qualidade do combustível, mau ajuste ou outras circunstâncias do local onde está instalado. Igualmente, exclui-se da Garantia as intervenções para a descalcificação do Produto (a eliminação do calcário ou outros materiais depositados dentro do aparelho e produzido pela qualidade da água de abastecimento). De igual forma, são excluídas da presente Garantia as intervenções de purga de ar do circuito ou desbloqueio de bombas circuladoras.

4.16. A instalação dos equipamentos fornecidos pela Fogo Montanha devem contemplar a possibilidade de fácil remoção dos mesmos, bem como, pontos de acesso aos componentes mecânicos, hidráulicos e electrónicos do equipamento e da instalação. Quando a instalação não permita acesso imediato e seguro aos equipamentos, os custos adicionais de meios de acesso e segurança ficarão sempre a cargo do Comprador. O custo da desmontagem e montagem de caixotes de placas de gesso cartonado ou paredes de alvenaria, isolamentos ou outros elementos, tais como chaminés e ligações hidráulicas que impeçam o livre acesso ao Produto (se o Produto for instalado no interior de um caixote de gesso cartonado, alvenaria ou

outro espaço dedicado deve respeitar as dimensões e características indicadas no manual de instruções e utilização que acompanha o aparelho).

4.17. Intervenções de informação ou esclarecimento ao domicílio sobre utilização do seu sistema de aquecimento, programação e/ou reprogramação de elementos de regulação e controlo, tais como termóstatos, reguladores, programadores, etc.;

4.18. Intervenções de ajuste de combustível em aparelhos de pellets, limpeza, deteção de fugas de água nas tubagens externas ao aparelho, danos produzidos devido a necessidade de limpeza das máquinas ou das chaminés de evacuação de gases;

4.19. Intervenções de urgência não incluídas na prestação de Garantia i.e., intervenções de fins-de-semana e feriados por se tratar de intervenções especiais não incluídos na cobertura da Garantia e que têm, portanto, um custo adicional, realizar-se-ão exclusivamente a pedido expresso do Comprador e mediante disponibilidade do Produtor.

5. Inclusão da Garantia

A Fogo Montanha corrigirá, sem nenhum encargo para o Comprador, os defeitos cobertos pela Garantia, mediante a reparação do Produto. Os Produtos ou Componentes substituídos passarão a ser propriedade da Fogo Montanha.

6. Responsabilidade da Fogo Montanha

Sem prejuízo do legalmente estabelecido, a responsabilidade da Fogo Montanha, em matéria de garantia, limita-se ao estabelecido nas presentes condições de Garantia.

7. Tarifário Serviços realizados fora âmbito Garantia

As intervenções realizadas fora do âmbito da Garantia estão sujeitas à aplicação do tarifário em vigor.

8. Garantia Serviços realizados fora âmbito Garantia

As intervenções realizadas fora do âmbito da Garantia realizadas pelo serviço oficial de assistência técnica da Fogo Montanha dispõe de 6 meses de garantia.

9. Garantia Peças Spare Parts fornecidos pela Fogo Montanha

As Peças fornecidas pela Fogo Montanha, no âmbito da venda comercial de spare parts, isto é, não incorporados nos equipamentos não dispõem de garantia.

10. Peças Substituídas âmbito Serviço de Assistência técnica

As Peças usadas a partir do momento em que são retiradas do conjunto do equipamento adquirem o estatuto de resíduo. A Fogo Montanha como produtor de resíduos no âmbito da sua actividade está obrigada pela legislação em vigor a entrega-los a uma entidade licenciada que efectue as devidas operações de gestão de resíduos nos termos da lei e por isso impedida de lhes dar outro destino, qualquer ele que seja. Por conseguinte o cliente poderá visualizar as peças usadas resultantes da assistência, mas não poderá ficar com as mesmas na sua posse.

11. Despesas Administrativas

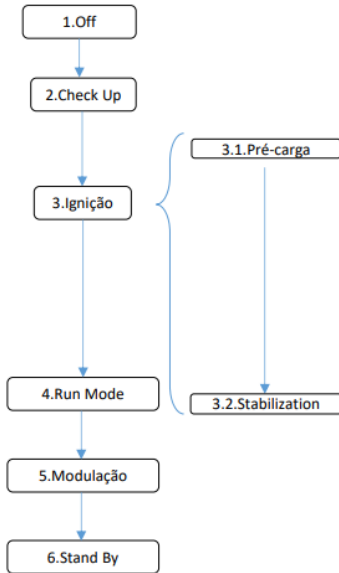
No caso de faturas referentes a serviços desenvolvidos cujo pagamento não seja efetuado no prazo estipulado serão acrescidos juros de mora à taxa máxima legal em vigor.

12. Tribunal Competente

Para a resolução de qualquer litígio emergente do contrato de compra e venda tendo por objeto os Produtos abrangidos pela Garantia, os Contraentes atribuem competência exclusiva ao foro da comarca de Águeda, com expressa renúncia a qualquer outro.

21. Fluxograma de funcionamento

21.1. Fluxograma 1 – ativação normal



A fase de **pré-carga** visa abastecer o copo de queima com *pellets* até um nível suficiente para que a ignição possa ocorrer mais facilmente.

22. Declaração de desempenho salamandra.

DECLARAÇÃO DE DESEMPENHO | DECLARACIÓN PRESTACIONES | DECLARATION OF PERFORMANCE | DÉCLARATION DE PERFORMANCE |
DICHIARAZIONE DELLE PRESTAZIONI

N.º DD-065

1. Código de identificação único do produto-tipo | Código de identificación único del tipo de producto | Unique identification code of the product type | Le code d'identification unique du type de produit | Codice unico di identificazione del tipo di prodotto

EDGE BLACK – EAN05600990555167

EDGE WHITE – EAN05600990555112

2. Número do tipo, lote ou série do produto | Número de tipo, lote o serie del producto | Number of type, batch or serial product | Nombre de type, de lot ou de série du produit | Numero di tipo, di lotto, di serie del prodotto

3. Utilização prevista | Uso previsto | Intended use | Utilisation prévue | Destinazione d'uso

*AQUECIMENTO DE EDIFÍCIOS DE HABITAÇÃO | CALEFACCIÓN DE EDIFICIOS RESIDENCIALES | HEATING OF RESIDENTIAL BUILDINGS |
CHAUFFAGE DE BATIMENTS RESIDENTIELS | RISCALDAMENTO DEGLI EDIFICI RESIDENZIALI*

4. Nome, designação comercial registada e endereço de contacto do fabricante | Nombre, marca registrada y la dirección de contacto de lo fabricante | Name, registered trade name and contact address of the manufacturer | Nom, marque déposée et l'adresse de contact du fabricant | Nome, denominazione commerciale registrata e Indirizzo del costruttore

SOLZAIMA SA

RUA DA COVA DA AREIA (E.M. 605), 695

3750-071 AGUADA DE CIMA – ÁGUEDA – PORTUGAL

5. Sistema de avaliação e verificação da regularidade do desempenho do produto | Sistema de evaluación y verificación de constancia de las prestaciones del producto | System of assessment and verification of constancy of the product | Système d'évaluation et de vérification de la Constance des performances du produit | Sistema di valutazione e verifica della costanza della prestazione del prodotto

SISTEMA 3

6. Norma Harmonizada | Estandár armonizado | Harmonized standard | Norme harmonisée | Standard armonizzata

EN 14785

7. Nome e número de identificação do organismo notificado | Nombre y número de identificación del organismo notificado | Name and identification number of the notified body | Nom et numéro d'identification de l'organisme notifié | Nome e numero di identificazione dell'organismo notificato

CEIS – CENTRO DE ENSAYOS INOVACION Y SERVICIOS

NB: 1722

8. Relatório de ensaio | Informe de la prueba | Test report | Rapport d'essai | Rapporto di prova

CEE-0008/18-5

CEE-0009/18-5

9. Desempenho declarado | Desempeño declarado | Declared performance | Performance déclarée | Dichiarazione di prestazione

Característicos essenciais Características esenciales Essencial characteristics Caratteristiche essenziali	Desempenho Desempeño Performance Prestazione	Especificações técnicas harmonizadas Especificaciones técnicas armonizadas Harmonized technical specifications Spécifications techniques harmonisées Specifiche tecniche armonizzate
Segurança contra incêndio Seguridad contra incendios Fire safety Sécurité incendie Sicurezza antincendio	OK. De acordo com relatório de ensaio De acuerdo com informe de la prueba According to the test report Selons le rapport d'essai Secondo i rapporto di prova CEE-0008/18-5 CEE-0009/18-5	De acordo com os requisitos De acuerdo con los requisitos According to the requirements Selons les exigences Secondo i requisiti 4.2, 4.3, 4.7, 4.8, 4.10, 4.11, 5.1, 5.3, 5.4, 5.5, 5.8 (EN14785)
Emissão de produtos da combustão La emisión de productos de combustión Emission of combustion products Emission des produits de combustion Emissione dei prodotti di combustione	OK. Caudal térmico nominal Caudal térmico nominale Nominal heat output Le débit calorifique nominal Nominal heat output Flusso termico nominale – CO:0,01%	Caudal térmico nominal Caudal térmico nominale Nominal heat output Le débit calorifique nominal Nominal heat output Flusso termico nominale – CO<0,04%
Libertação de substâncias perigosas Emisión de sustancias peligrosas Release of dangerous substances Dégagement de substances Rilascio di sostanze pericolose	OK. De acordo com relatório de ensaio De acuerdo com informe de la prueba According to the test report Selons le rapport d'essai Secondo i rapporto di prova CEE-0008/18-5 CEE-0009/18-5	De acordo com o Anexo ZA.1 (EN14785) De acuerdo con lo Anexo ZA.1 (EN14785) According to the Annex ZA.1 (EN14785) Selons le Annexe ZA.1 (EN14785) Secondo l'allegato ZA.1 (EN14785)
Temperatura de superfície Temperatura de la superficie Surface temperature La température de surface Temperatura superficiale	OK. De acordo com relatório de ensaio De acuerdo com informe de la prueba According to the test report Selons le rapport d'essai Secondo i rapporto di prova CEE-0008/18-5 CEE-0009/18-5	De acordo com os requisitos De acuerdo con los requisitos According to the requirements Selons les exigences Secondo i requisiti 4.2, 4.13, 5.1, 5.2, 5.4, 5.5 (EN14785)
Segurança elétrica Seguridad eléctrica Electrical safety Sécurité électrique sicurezza elettrica	OK. De acordo com relatório de ensaio De acuerdo com informe de la prueba According to the test report Selons le rapport d'essai Secondo i rapporto di prova CEE-0008/18-5 CEE-0009/18-5	De acordo com os requisitos De acuerdo con los requisitos According to the requirements Selons les exigences Secondo i requisiti 5.9 (EN14785)
Aptidão para ser limpo Capacidad para ser limpiado Ability to be cleaned Possibilité d'être nettoyé Capacità di essere puliti	OK. De acordo com relatório de ensaio De acuerdo com informe de la prueba According to the test report Selons le rapport d'essai Secondo i rapporto di prova CEE-0008/18-5 CEE-0009/18-5	De acordo com os requisitos De acuerdo con los requisitos According to the requirements Selons les exigences Secondo i requisiti 4.5, 4.6, 4.10, 4.12 (EN14785)
Temperatura dos gases de combustão Temperatura de los gases de combustión Temperature of the flue gas Température du gaz de fumée Temperatura dato fumi	OK. 137°C	De acordo com os requisitos De acuerdo con los requisitos According to the requirements Selons les exigences Secondo i requisiti 6.2 (EN14785)
Resistência mecânica Resistencia mecánica Mechanical strength résistance Resistenza meccanica	OK. De acordo com relatório de ensaio De acuerdo com informe de la prueba According to the test report Selons le rapport d'essai Secondo i rapporto di prova CEE-0008/18-5 CEE-0009/18-5 A cada 10 m de conduta de fumos deve ser colocado um suporte de carga cada 10 m de la salida de humos se debe colocar un soporte de carga every 10 m of the flue should be placed a load support tous les 10 m de conduit de fumée doit être placé un support de charge ogni 10 m della canna fumaria deve essere posto un supporto di carico	De acordo com os requisitos De acuerdo con los requisitos According to the requirements Selons les exigences Secondo i requisiti 4.2, 4.3(EN14785)

Potência térmica Potencia térmica Thermic output Puissance thermique Potenza termico	OK. 7 kW	De acordo com os requisitos De acuerdo con los requisitos According to the requirements Selons les exigences Secondo i requisiti 6.1, 6.4 – 6.10 (EN14785)
Rendimento energético Eficiencia energética Energy efficiency L'efficacité énergétique Efficienza energetica	OK. 92%	≥ 75% para potência térmica nominal de potencia térmica nominal for rated thermal input Pour puissance thermique nominale di potenza termica nominale
	OK. 96%	≥ 70% para potência térmica reduzida la reducción térmica to reduced thermal à la réduction thermique di potenza termica ridotto
Durabilidade Durabilidad Durability Durabilité Durabilità	OK. De acordo com relatório de ensaio De acuerdo com informe de la prueba According to the test report Selons le rapport d'essai Secondo i rapporti di prova CEE-0008/18-5 CEE-0009/18-5	De acordo com os requisitos De acuerdo con los requisitos According to the requirements Selons les exigences Secondo i requisiti 4.2 (EN14785)

10. Distância mínima a materiais combustíveis (laterais/frente/topo/posterior) | Distancia mínima a materiales combustibles (laterales/frente/topo/trasero) | Minimum distance to combustible materials (side/front/top/back) | Distance minimale aux matériaux combustibles (côte/avanta/haut/arrière) | Distanza minima da materiali combustibili (lato/anteriore/top/posteriore)

(500 mm / 1500 mm / 1000 mm / 500 mm)

11. O desempenho do produto declarado nos pontos 1 e 2 é conforme com o desempenho declarado no ponto 9. A presente declaração de desempenho é emitida sob exclusiva responsabilidade do fabricante identificado no ponto 4. | El funcionamiento del producto se indica en los puntos 1 y 2 es compatible con las prestaciones declaradas en el punto 9. La presente declaración se expide bajo la exclusiva responsabilidad del fabricante identificado en lo punto 4. | Performance of the product stated in points 1 and 2 is consistent with the declared performance in point 9. This declaration of performance is issued under the sole responsibility of the manufacturer identified in point 4. | Les performances du produit indiqué dans les points 1 et 2 est compatible avec les performances declares au point 9. Cette déclaration de performance est établie sous la seule responsabilité du fabricant identifié dans le point 4. | Le prestazioni dei prodotti indicati ai punti 1 e 2 è conforme alla prestazione dichiarata al punto 9. Questa dichiarazione di prestazione è rilasciata sotto l'esclusiva responsabilità del fabbricante di cui al punto 4

Nome e cargo | Nombre y cargo | Name and title | Nom et titre | Nome e titolo
06/10/2025
Nuno Sequeira (Diretor Geral | CEO)

Aguada de Cima,