FOGO MONTANHA

RECUPERADORES DE CALOR

MANUEL D'INSTRUCTIONS

Français

NATURA S500H ECO

REVÊTEMENT NATURA CORK | REVÊTEMENT NATURA CORK BLACK

Mod. 1131-C

Merci d'avoir fait l'acquisition d'un équipement FOGO MONTANHA.

Veuillez lire attentivement ce manuel et le conserver pour toute référence ultérieure.

* Tous les produits sont conformes aux exigences du Règlement sur les produits de construction (Règlement UE n° 305/2011) et portent le marquage **CE**;

* FOGO MONTANHA décline toute responsabilité en cas de dommages causés à l'équipement lorsque celui-ci est installé par du personnel non qualifié;

* FOGO MONTANHA décline toute responsabilité en cas de dommages causés à l'équipement si les règles d'installation et d'utilisation énoncées dans ce manuel ne sont pas respectées;

* Toutes les réglementations locales, y compris celles relatives aux normes nationales et européennes, doivent être respectées lors de l'installation de l'équipement;

* Les **Poêles** sont testés conformément aux Normes EN 13240:2002 + EN 13240:2002/A2:2005 + EN 13240:2002/AC:2006 + EN 13240:2002/A2:2005/AC:2006;

* En règle générale, l'assistance technique est assurée par FOGO MONTANHA, sauf dans des cas particuliers devant être évalués par l'installateur ou le technicien responsable de l'assistance.

CERTIFICAT DE CONFORMITÉ

Le fabricant des Poêles FOGO MONTANHA déclare, sous sa propre responsabilité, que tous les modèles décrits ci-dessous sont conformes aux exigences générales de sécurité. Cette déclaration perd sa validité en cas de modification du produit sans l'autorisation écrite préalable du fabricant.

Fabricant	Solzaima, S.A. Rua da Cova da Areia, EM 605, 695 3750-071 Aguada de Cima Tel: +351 234650650 Fax: +351 234650651
Classification	Appareil à combustible solide; Insert
Normes et Directives appliquées	EN13229: 2001+ A1:2003 + A2:2003:2005
Entité responsable des essais	Centro de Ensayos, Innovación y Servicios Cr. Villaviciosa de Odón a Móstoles (M-856) Km. 1,5 Móstoles – 28935

CE

Sommaire

1. Introduction 4
2. Fogo Montanha 4
3. Caractéristiques Techniques 5
4. Constitution de l'appareil 6
   4.1. Composants 6
   4.2. Options 7
   4.2.1. Sortie horizontale des fumées 7
   4.2.2. Raccordement de l'entrée d'air extérieure 7
5. Montage des couvertures 8
6. Bois de chauffage 11
7. Installation 12
   7.1. Conduit et cheminée 12
   7.2. Installation du conduit de cheminée 13
   7.3. Exigences relatives au lieu d'installation 14
8. Air de combustion 15
9. Instructions d'utilisation 15
   9.1. Carburant 15
   9.2. Principe de combustion 16
10. La première utilisation 17
11. Utilisation normale 17
12. Sécurité 19
13. Nettoyage et entretien 19
   13.1. Nettoyage 19
   13.2. Retirez le déflecteur de fumée 20
14. Anomalies 21
15. Conditions de garantie 22
   15.1. Conditions spécifiques au modèle 22
   15.2. Conditions générales de la garantie 22
16. Déclaration de performance 29

1. Introduction

Nous vous remercions d'avoir choisi le poêle FOGO MONTANHA. Afin d'obtenir les meilleures performances de votre appareil tout en respectant les normes environnementales, veuillez suivre attentivement les instructions d'installation et d'utilisation contenues dans ce manuel.

La garantie devient nulle si le poêle est endommagé en raison du non-respect des présentes instructions.

Le Poêle ne peut être modifié sans l'autorisation écrite préalable du fabricant. Seules les pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées dans l'appareil. Les réglementations nationales, les normes locales de construction et les prescriptions de prévention des incendies doivent être respectées.

APPAREIL DE CHAUFFAGE À HAUTE TEMPÉRATURE

LES MATÉRIAUX INFLAMMABLES DOIVENT TOUJOURS ÊTRE PLACÉS À AU MOINS 1 MÈTRE DU POÊLE

TENIR LES ENFANTS ÉLOIGNÉS DU POÊLE

LIRE ATTENTIVEMENT CES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE POÊLE

2. Fogo Montanha

La vision de FOGO MONTANHA a toujours été de promouvoir une énergie propre, renouvelable et économique. C'est pour cette raison que, depuis plus de 40 ans, nous nous consacrons à la fabrication d'équipements et de solutions de chauffage à biomasse.

Grâce à sa persévérance et au soutien inconditionnel de son réseau de partenaires, FOGO MONTANHA est aujourd'hui un leader dans la production d'équipements de chauffage à biomasse.

Chaque année, nous équipons près de 20000 habitations avec des solutions de chauffage à biomasse. Ce marché connaît une croissance annuelle d'environ 20 %, ce qui démontre que les consommateurs privilégient de plus en plus les solutions les plus écologiques et les plus économiques.

FOGO MONTANHA est le seul fabricant national disposant à la fois de la certification Qualité ISO 9001 et de la certification Environnementale ISO 14001, car nous croyons à l'exemplarité et souhaitons être une référence dans notre secteur.

3. Caractéristiques Techniques

Les **Poêles** sont des appareils destinés au chauffage de l'espace dans lequel ils sont installés. Ces équipements sont faciles à installer et ne nécessitent aucun travail de finition particulier, permettant ainsi une intégration parfaite dans l'environnement où ils sont placés.

* Caractéristiques Techniques Communes à la Gamme
:

* Homologation CE
* Combustible: bois sec
* Type d'appareil: fonctionnement intermittent

* La chambre de combustion et le revêtement extérieur de tous les poêles sont constituées de tôle d'acier au carbone de première qualité, d'une épaisseur respective de 4 mm et 1,5 mm.

* La vitre est de type vitrocéramique, thermorésistante. Supporte des températures d'utilisation continue de l'ordre de 750 °C;

* Pour la peinture, on utilise une peinture résistante à des pics de température allant jusqu'à 900 °C et à des températures de service de l'ordre de 600 °C.

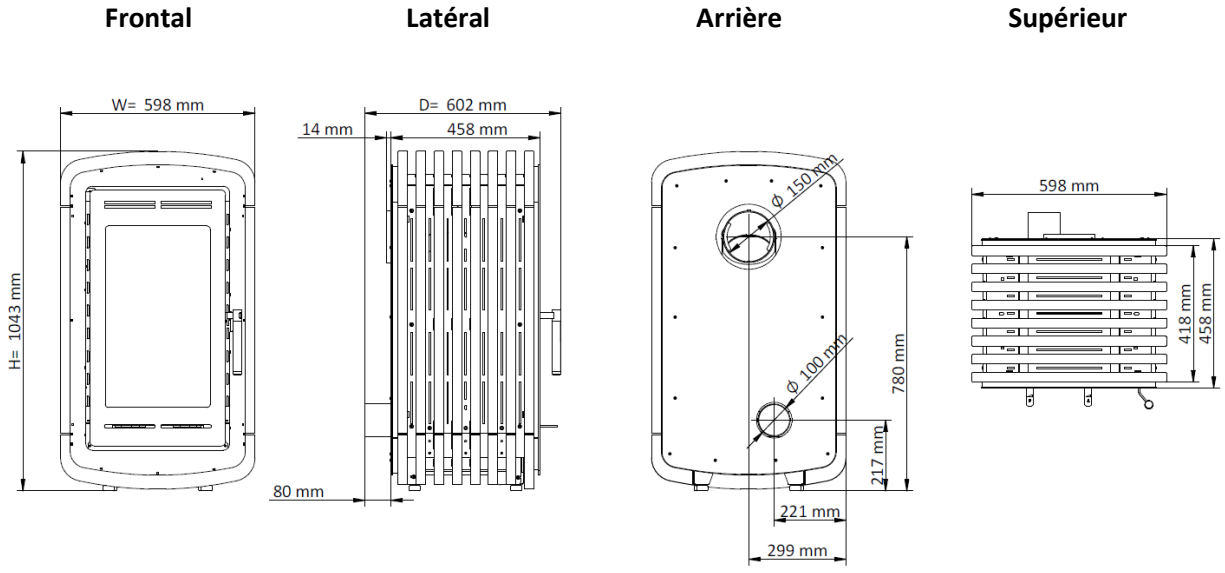


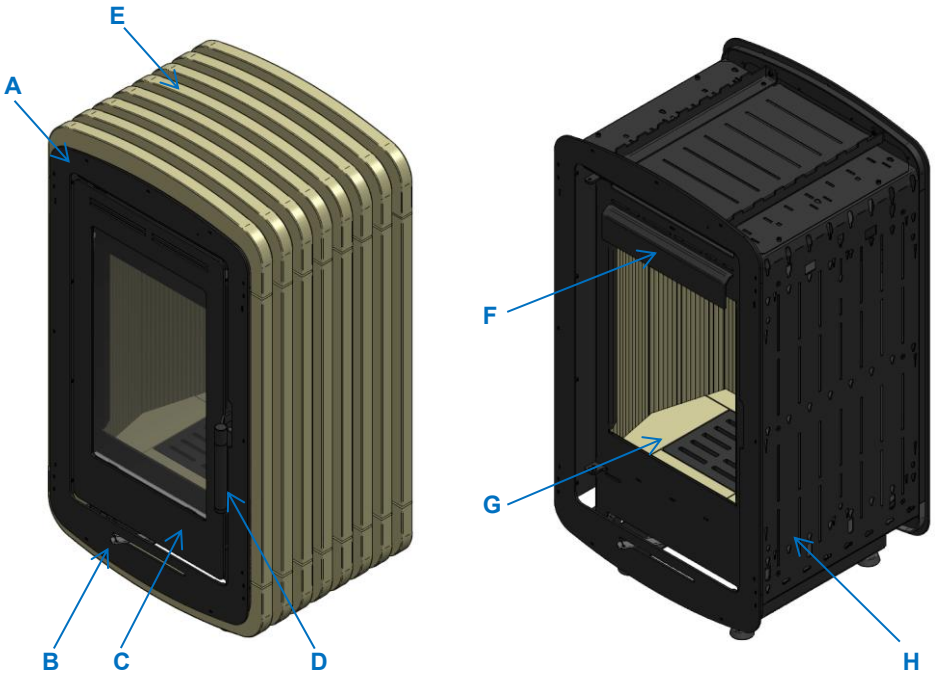
Figure 1 - Dimensions générales du poêle Natura Cork

Caractéristiques	Natura Cork
Cheminée Ø (mm)	Ø 150 int.
Puissance nominale (kW)	7,3
Rendement (%)	81
Émissions de CO (13%O_2) (%)	0,073
Émissions de CO_2 (vol.-%)	8.67
Température moyenne des produits de combustion (ºC)	233
Débit des produits de combustion (g/s)	7
Particules (mg/Nm3)	13
OCG (mg C/m^3)	88
NOX (mg/m^3)	81
Consommation de bois (kg/h)	1,6
Poids (kg)	132
Volume maximal chauffé (m^3)	166
Hauteur (mm)	1043
Largeur (mm)	598
Profondeur (mm)	602
Longueur du bois de chauffage (cm)	30

Tableau 1 - Caractéristiques techniques de chaque modèle de poêle

4. Constitution de l'appareil

4.1. Composants



Légende:

A – Embellisseur frontal

B – Commande d'air

C – Porte

D – Poignée de porte

E – Revêtements de liège

F – Déflecteur de fumées

G – Vermiculite

H – Isolation

Figure 2 - Composants du poêle Natura Cork

4.2. Options

4.2.1. Sortie horizontale des fumées

Le poêle Natura n'accepte qu'une sortie de fumées horizontale, jamais verticale.

4.2.2. Raccordement de l'entrée d'air extérieure

Si vous souhaitez utiliser l'entrée d'air extérieure fournie avec l'appareil, veuillez suivre les étapes ci-dessous:

1. Accéder à l'arrière de l'appareil et retirer le capot arrière (I) en dévissant les vis;

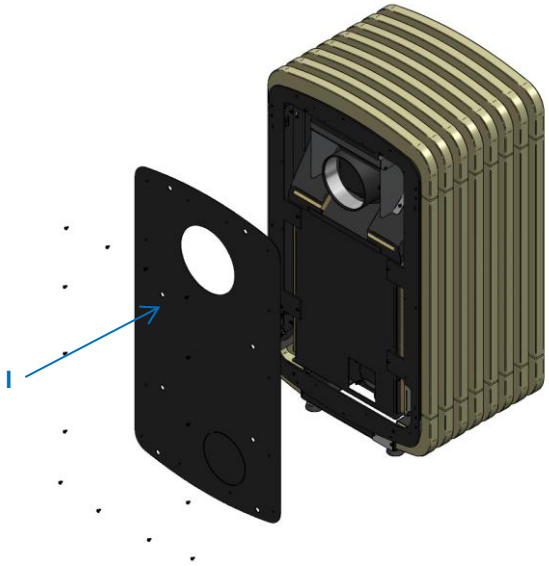


Figure 3 - Retrait du capot arrière (I) en dévissant les vis

2. Installer le kit d'air extérieur(J) sur le poêle à l'aide des écrous fournis avec le kit;

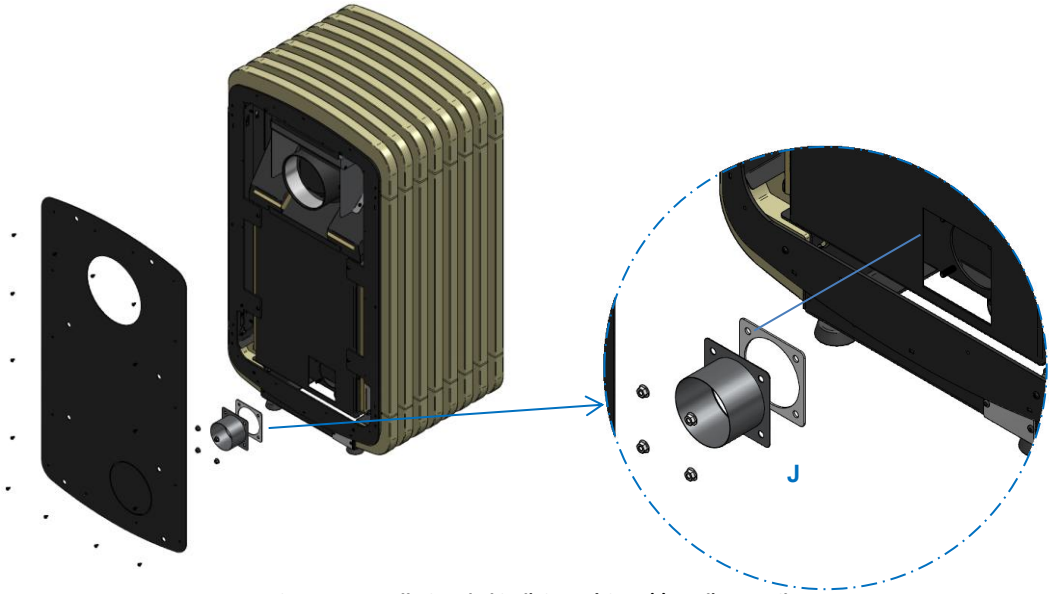


Figure 4 - Installation du kit d'air extérieur (J) sur l'appareil

3. Rompre les micro-jonctions dans la zone inférieure (K) du couvercle (I) ou du revêtement extérieur de l'équipement;

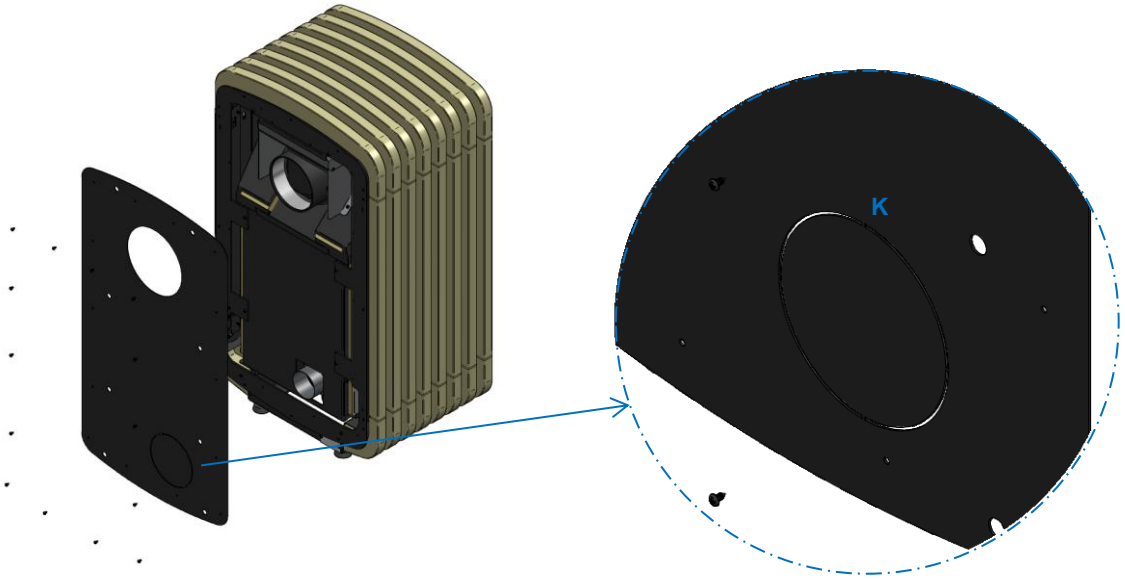


Figure 5 - Retrait de la plaque de passage du kit d'air (J) sur le couvercle (I)

4. Remettre le couvercle (I) sur le poêle;

5. Utiliser cet accessoire comme point de raccordement à l'air extérieur en installant le conduit le plus adapté à cette application.

5. Montage des couvertures

Lorsque vous souhaitez poser les couvertures en liège, veillez à commencer la pose du bas vers le haut et, de préférence, par la partie avant.

Pour installer la pièce frontale inférieure, retirez les 2 vis fixées au centre de la pièce en liège. Inclinez ensuite légèrement l'appareil vers l'arrière afin de faciliter le montage, puis engagez les vis latérales de la pièce en liège dans les fentes prévues sur l'appareil. Lorsque la pièce est correctement positionnée, resserrez depuis l'intérieur de l'appareil les deux vis retirées précédemment afin de fixer définitivement la pièce en liège.

1. Retirer les 2 vis AGL CC 5×20 situées au centre de la pièce en liège.

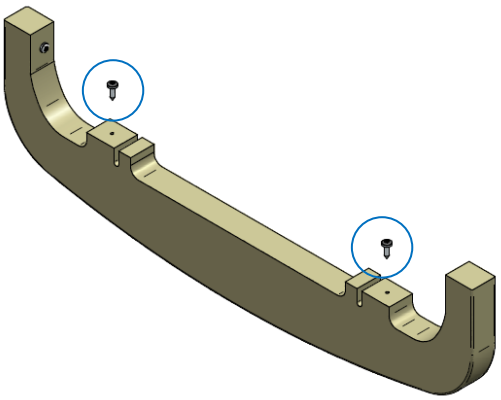


Figure 6 - Retrait des vis situées au centre de la pièce en liège

2. Installer la pièce frontale inférieure en liège dans les fentes prévues sur l'appareil.

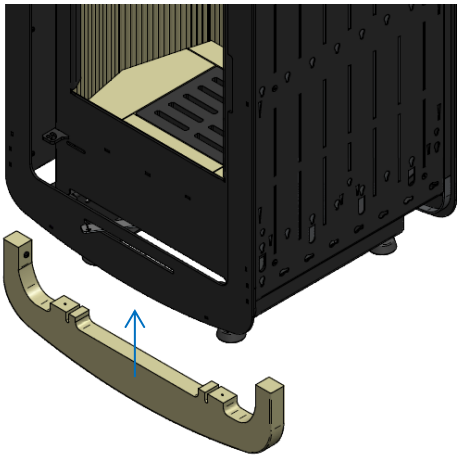


Figure 7 - Mise en place de la pièce frontale inférieure dans les fentes de l'appareil

3. Serrer les 2 vis retirées à l'étape 1; les serrer depuis l'intérieur de la machine, au niveau des trous prévus à cet effet.

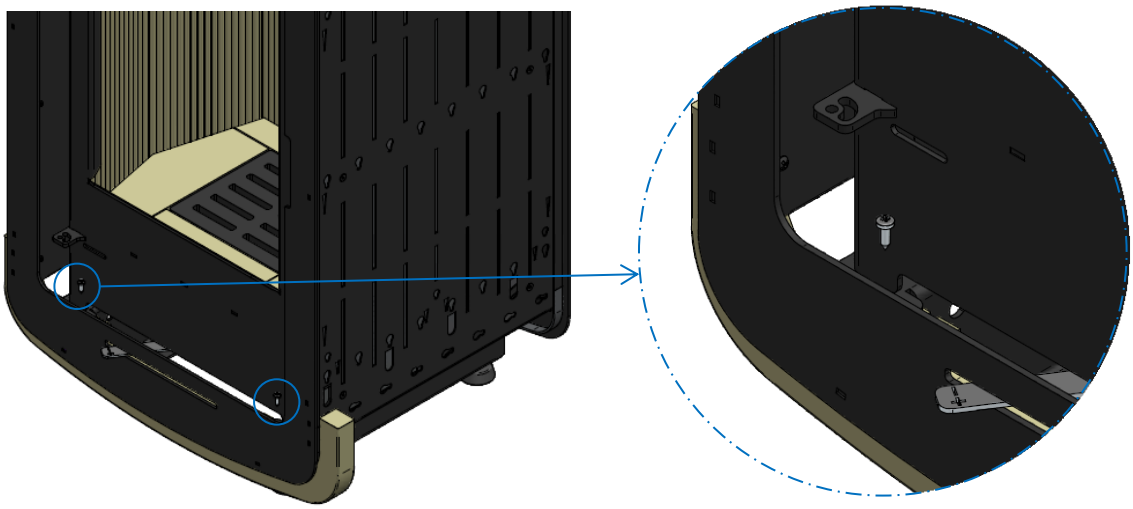


Figure 8 - Fixation de la pièce frontale inférieure sur l'appareil

4. Installer ensuite les autres pièces inférieures dans les logements correspondants de la tôle latérale inférieure de l'appareil. Afin de faciliter le montage et la manipulation des pièces, il est recommandé d'installer les pièces latérales inférieures de l'avant vers l'arrière de l'appareil. Répétez cette opération sur le côté opposé.

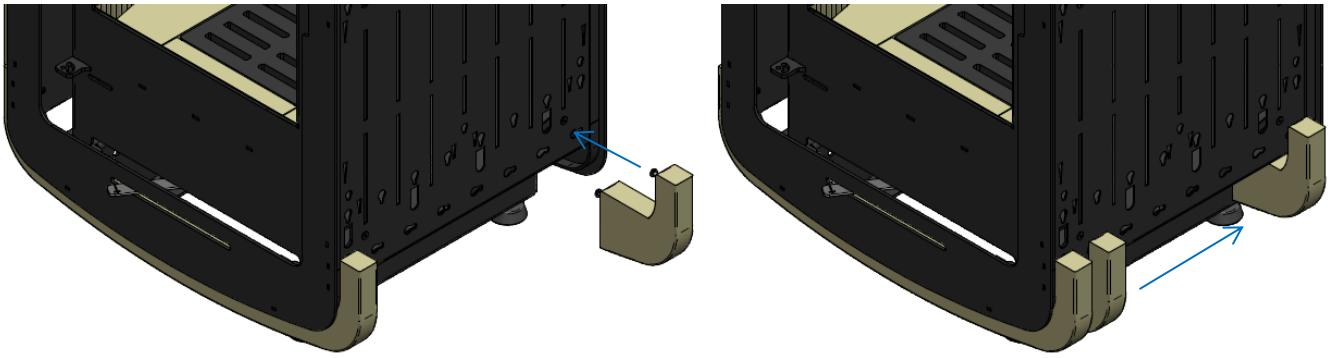
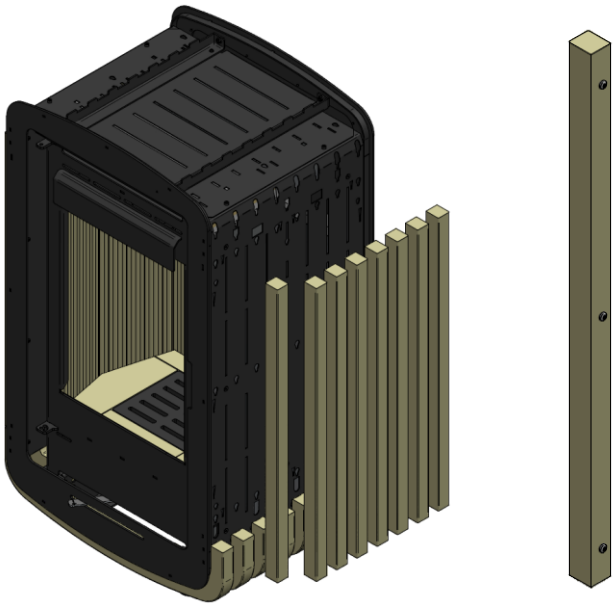


Figure 9 - Montage des pièces inférieures sur l'appareil

5. Une fois les pièces inférieures installées, monter les pièces latérales en les engageant dans leurs logements respectifs. Après leur mise en place, il est important d'exercer une légère pression vers le bas afin d'assurer un positionnement correct et un alignement parfait. Répétez cette opération sur le côté opposé.



REMARQUE:

Si une pièce présente du jeu après son installation ou si son insertion est difficile, il convient de serrer ou desserrer légèrement les vis de la pièce concernée selon l'ajustement recherché. Ces vis permettent d'obtenir le réglage final et l'alignement optimal des éléments.

Figure 10 - Montage des pièces latérales

6. Enfin, installer les pièces supérieures. Ces éléments s'emboîtent avec un certain serrage. Il convient d'ajuster soigneusement leur position afin que les vis latérales s'engagent correctement dans les fentes de l'appareil sans endommager les pièces.

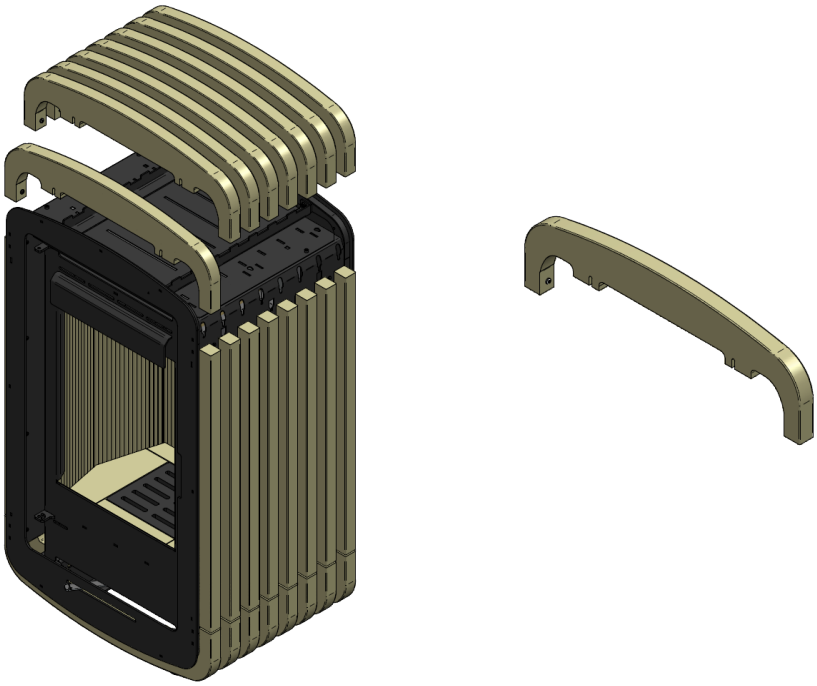


Figure 11 - Montage des pièces supérieures

6. Bois de chauffage

L'appareil fonctionne exclusivement au bois de chauffage. Les meilleurs résultats sont obtenus avec du bois sec. Un bois coupé, stocké dans un endroit couvert et correctement ventilé pendant au moins 1 an, et de préférence 2 ans, présente les avantages suivants:

- Produit beaucoup plus de chaleur que le bois humide ou vert.
- Produit beaucoup moins de fumée et dépose moins de goudron sur l'appareil, dans le conduit de cheminée et sur la vitre de la porte que le bois humide ou vert.
- C'est le seul type de combustible qui permet de limiter l'émission de substances nocives pendant la combustion.

Un appareil rempli de bois produira plus de chaleur sur une plus longue durée. Les bûches ne doivent pas être trop grosses et, en règle générale, plus le bois est lourd, mieux c'est. Ne brûlez jamais de déchets, de copeaux ou de sciure de bois, de liège, ni de bois lamellé ou traité en surface. Ne brûlez pas de bûches trop petites, car elles brûlent très vite et ne conviennent qu'à l'allumage de l'appareil. Laissez les grosses bûches d'environ 25 cm de large brûler naturellement. Les morceaux les plus larges devront être coupés.

Remarque: L'appareil n'est pas un incinérateur de déchets. La législation environnementale interdit expressément l'incinération des déchets dans les appareils de chauffage domestiques. En plus d'être nuisible à l'environnement, l'utilisation d'un appareil à combustible solide pour brûler des déchets, du bois traité chimiquement ou du papier constitue une infraction à la réglementation relative aux émissions atmosphériques et peut entraîner des sanctions légales. L'appareil n'est pas non plus conçu pour brûler des combustibles liquides.

Outre qu'ils génèrent une pollution excessive, les produits de combustion et les résidus dangereux ont

des effets très néfastes sur le bon fonctionnement et la durabilité de l'équipement et du conduit de cheminée. Tout type de combustion inappropriée peut entraîner divers défauts et une usure importante de l'appareil, nécessitant des réparations, voire son remplacement. L'utilisation de combustibles inadaptés peut également provoquer un incendie domestique qui ne sera pas couvert par l'assurance de l'habitation.

7. Installation

7.1. Conduit et cheminée

Pour que votre poêle fonctionne correctement, l'installation doit être effectuée dans les règles de l'art. Considérez ces aspects comme des étapes indispensables au bon fonctionnement de votre appareil. De nombreux facteurs déterminent le bon fonctionnement d'une cheminée.

- S'il s'agit d'un conduit de cheminée existant, nettoyez-le avant d'installer le poêle. S'il n'a pas été utilisé depuis un certain temps, faites-le examiner par un spécialiste et assurez-vous qu'il répond à toutes les exigences.

- La cheminée doit avoir une hauteur suffisante pour assurer un tirage compris entre-12 Pa et -20 Pa. Le tirage ne peut être mesuré que lorsque l'appareil est en fonctionnement. Si le tirage est insuffisant, il convient d'augmenter la hauteur du conduit et/ou d'améliorer son isolation. Si le tirage est excessif, un modérateur de tirage devra être installé.

- Le conduit doit être installé, dans la mesure du possible, à la verticale et ne pas présenter d'inclinaison supérieure à 45°.

- Le conduit de fumée doit être exclusivement réservé au poêle sur toute sa longueur. Chaque appareil de chauffage doit disposer de son propre conduit indépendant.

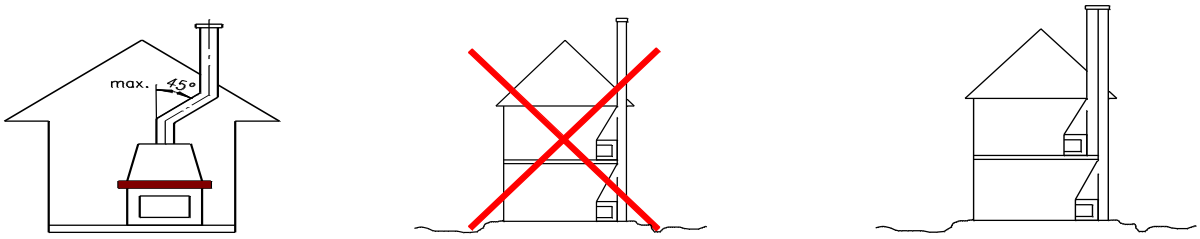


Figure 12 - Installation du conduit et de la cheminée

- Le conduit doit être exempt de toute obstruction et présenter un diamètre constant — de préférence circulaire — depuis le poêle jusqu'à la sortie. Le diamètre doit correspondre aux spécifications de chaque modèle afin de garantir un fonctionnement optimal (voir catalogue). Aucune réduction de diamètre n'est autorisée.

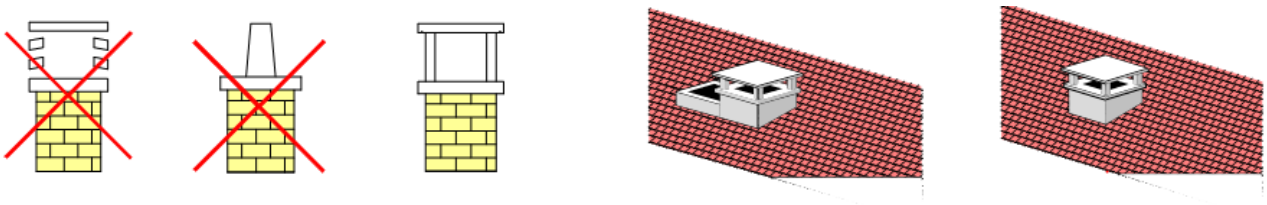


Figure 13 - Installation du conduit et de la cheminée

- Si la sortie de la cheminée se situe à moins de 60 cm du faîtage du toit, elle devra dépasser celui-ci d'au moins 60 cm. Dans les autres cas, la cheminée devra dépasser le toit d'au moins 1 mètre à partir de son point de sortie.

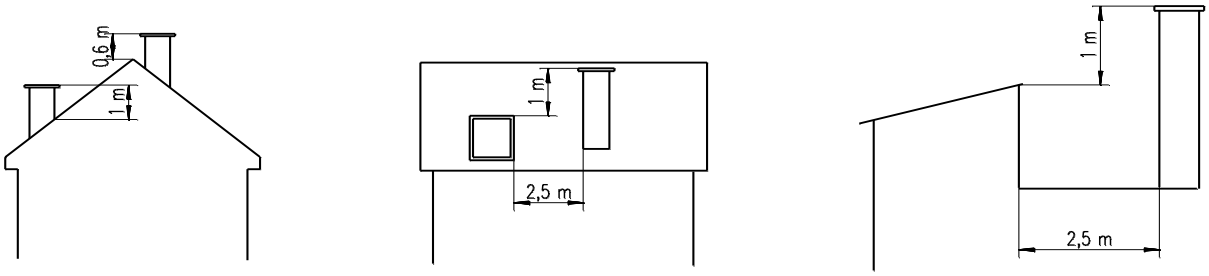


Figure 14 - Installation du conduit et de la cheminée

- La cheminée ne doit pas être située à proximité d'arbres élevés, de murs ou de bâtiments, car ceux-ci pourraient créer des courants d'air descendants.
- La cheminée doit être correctement isolée. L'intérieur ne doit présenter ni fissures ni fentes et doit être revêtu de ciment réfractaire ou d'un autre matériau résistant aux hautes températures. Si la cheminée n'est pas correctement isolée, il convient d'installer un tubage sur toute sa hauteur.

7.2. Installation du conduit de cheminée

Les normes européennes en vigueur doivent impérativement être respectées. En raison de leur caractère technique, elles s'adressent principalement aux professionnels du secteur. Les principales normes applicables sont les suivantes:

EN 12446:2016 - Cheminées - Composants - Éléments en béton pour parois extérieures

EN 1443:2019 - Cheminées - Exigences générales

EN 1856-1:2016 – Cheminées - Cheminées métalliques - Partie 1 : Produits de systèmes de cheminée

EN 1856-2:2010 - Cheminées – Exigences pour les cheminées métalliques - Parte 2: Conduits et raccords

EN 13384-1:2019 - Cheminées – Méthodes de calcul de la dynamique thermique et du fluage – Partie 1

EN 1857:2013 - Cheminées – Composants - Conduits

EN 1457:2014 Cheminées - Conduits en terre cuite/céramique - Exigences et méthodes d'essai

EN 1806:2008 - Cheminées – Éléments en terre cuite/céramique pour cheminées simple paroi - Exigences et méthodes d'essai

EN 13069:2008 - Cheminées – Parois extérieures en terre cuite/céramique pour systèmes de cheminée - Exigences et méthodes d'essai
EN 13063:2010 - Systèmes de cheminée avec conduits en terre cuite/céramique - Partie 1 : Exigences et méthodes d'essai relatives à la résistance au feu de suie

Remarque:
La tuyauterie doit être solidement fixée et correctement raccordée à la sortie du poêle, et le conduit de cheminée doit être ramoné au moins une fois par an, conformément aux réglementations locales.

7.3. Exigences relatives au lieu d'installation

* L'équipement doit être installé sur des bases en maçonnerie avec des briques réfractaires ou d'autres types de matériaux présentant des caractéristiques non combustibles;

* Aucun matériau combustible ne doit être utilisé à proximité des parois du poêle. Une distance de sécurité de 20 cm à l'arrière, 30 cm des côtés et 120 cm à l'avant doit être respectée, **Erro! A origem da referência não foi encontrada.**;

* Le sol où le poêle sera installé doit permettre une charge permanente de 1 kg/cm². Si la capacité de charge du sol n'est pas suffisante, une plaque rigide peut être utilisée pour répartir la charge sur une surface supérieure à la surface de support de l'équipement;

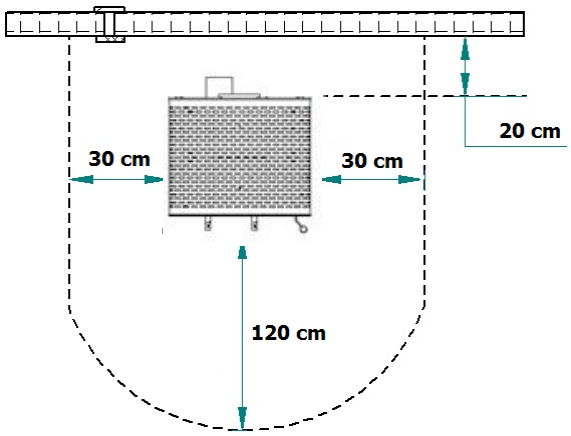


Figure 15 - Distances minimales de sécurité

* Avant de procéder à l'installation, assurez-vous que l'emplacement choisi permet l'accès à l'équipement pour un nettoyage ultérieur ainsi que la connexion à la sortie de gaz;

* Les grilles d'admission d'air du bâtiment ne doivent pas être obstruées;

* Il faut s'assurer que la structure dans la construction possède les dimensions appropriées pour l'installation de l'équipement prévu;

* Les matériaux/objets présents à proximité du poêle doivent résister à la chaleur due à l'effet du rayonnement à travers le verre de l'équipement, ainsi que les parois du poêle, ils ne doivent donc pas avoir de caractéristiques combustibles;

* Un matériau réfractaire doit être appliqué sur le joint de la cheminée - ciment réfractaire ou autre.

* L'utilisation de bois dans les finitions peut présenter un risque d'incendie, c'est pourquoi nous vous conseillons de bien l'isoler ou de ne pas l'utiliser.

8. Air de combustion

Contrairement à une cheminée classique, cet appareil consomme très peu d'air de combustion. Dans la plupart des maisons, l'air qui s'infiltre par les interstices des portes et des fenêtres suffit à assurer l'apport d'air de combustion. Toutefois, dans les maisons très bien isolées, cet apport d'air peut s'avérer insuffisant. Si tel est le cas, il convient d'installer une grille d'aération sur un mur extérieur à proximité de l'appareil de chauffage, afin de permettre l'entrée d'air. La consommation d'air de combustion de votre modèle d'appareil est indiquée dans le tableau des caractéristiques techniques. Tenez compte des autres appareils de chauffage ou d'extraction d'air installés à proximité de l'appareil ou au niveau du raccordement de l'air de combustion. Si vous le jugez nécessaire, calculez le volume total d'air de combustion requis. Si, 15 minutes après avoir allumé le feu, il y a toujours un tirage d'air vers l'intérieur dû, par exemple, aux conditions météorologiques (tempête, brouillard), arrêtez le chauffage jusqu'à ce que le temps s'améliore.

Remarque: Soyez attentif aux extracteurs de fumée à proximité de l'équipement, qui peuvent provoquer une pression négative, ce qui perturbe l'alimentation en air de combustion. Toute fuite de gaz de combustion peut être potentiellement mortelle et même nuire à l'intégrité physique des habitants de la maison.

9. Instructions d'utilisation

9.1. Carburant

Le poêle ne brûle que du bois. Il donnera les meilleurs résultats si vous utilisez du bois sec avec une humidité de 12 % à 16 %. Utilisez toujours du bois avec une teneur en humidité inférieure à 20 %. Le bois coupé doit être stocké et ventilé dans un endroit couvert pendant au moins 1 an, de préférence pendant 2 ans.
Il produit beaucoup plus de chaleur que le bois de chauffage humide ou vert.
Elle produit beaucoup moins de fumée et dépose moins de goudron sur le poêle, la cheminée et le panneau de verre que le bois humide ou vert.
C'est la seule qui, lors de la combustion, empêche l'émission de substances nocives.
Un poêle à bois en pleine charge de bois générera plus de chaleur sur une période plus longue. Les rondins ne doivent pas être trop gros et, en règle générale, plus le bois est lourd, mieux c'est. Ne brûlez jamais de déchets, copeaux ou sciure provenant du bois, du liège, du bois stratifié ou d'une

surface traitée. Ne brûlez pas les rondins trop petits, car ils brûlent trop vite et ne conviennent qu'à l'allumage du poêle. Laissez les rondins larges d'environ 25 cm de large brûler naturellement. Les morceaux plus larges doivent être coupés.

REMARQUE:
Le poêle n'est pas un incinérateur de déchets. La législation environnementale interdit expressément la combustion des déchets dans les poêles domestiques. Non seulement il est écologiquement incorrect d'utiliser un poêle à combustible solide pour brûler des ordures, du bois ou du papier traité chimiquement comme s'il s'agissait d'un incinérateur privé, mais cela constitue aussi une violation des lois légalement punissables sur les émissions de gaz. Le poêle n'est pas non plus conçu pour brûler des combustibles liquides.

En plus de générer une pollution excessive, les produits de combustion et les déchets dangereux ont des effets très négatifs sur le bon fonctionnement et la durabilité du poêle et de la cheminée. Tout type de combustion incorrecte peut entraîner divers défauts et une usure importante de l'appareil, entraînant des réparations voire son remplacement. La combustion de combustibles inappropriés peut même provoquer un incendie dans la maison, qui ne sera pas couvert par l'assurance de la propriété.

9.2. Principe de combustion

Le poêle est conçu pour être un appareil à combustion lente. Rempli de bois et avec une flamme douce, il chauffera à son efficacité maximale pendant plusieurs heures. Le poêle peut brûler très lentement avec une flamme faible ou sans flamme tout au long de la nuit. Cependant, nous ne recommandons pas cette procédure car une combustion incomplète crée de la fumée qui, lors de la condensation, dépose du goudron sur le poêle, la cheminée et le panneau de verre. Une accumulation de goudron devient non seulement désagréable à l'œil, mais nécessite aussi un nettoyage fréquent de la cheminée pour éviter tout incendie dans la cheminée. Si vous utilisez du bois de chauffage humide ou vert, le contrôle de combustion doit toujours être plus ouvert pour garantir qu'une flamme lente et douce soit créée.

Chauffage rayonnant
Il est émis par les braises, la plaque d'acier et les plaques de vermiculite à l'arrière du poêle. Le chauffage rayonnant est également transmis à travers le verre jusqu'au compartiment et chauffe la zone devant le poêle.

Chauffage par convection
L'air froid traverse le boîtier depuis la base, descend l'arrière et le haut de l'équipement, expulsant l'air chaud par l'avant de l'équipement (1). Cet air chaud par convection atteint les coins les plus éloignés du compartiment.

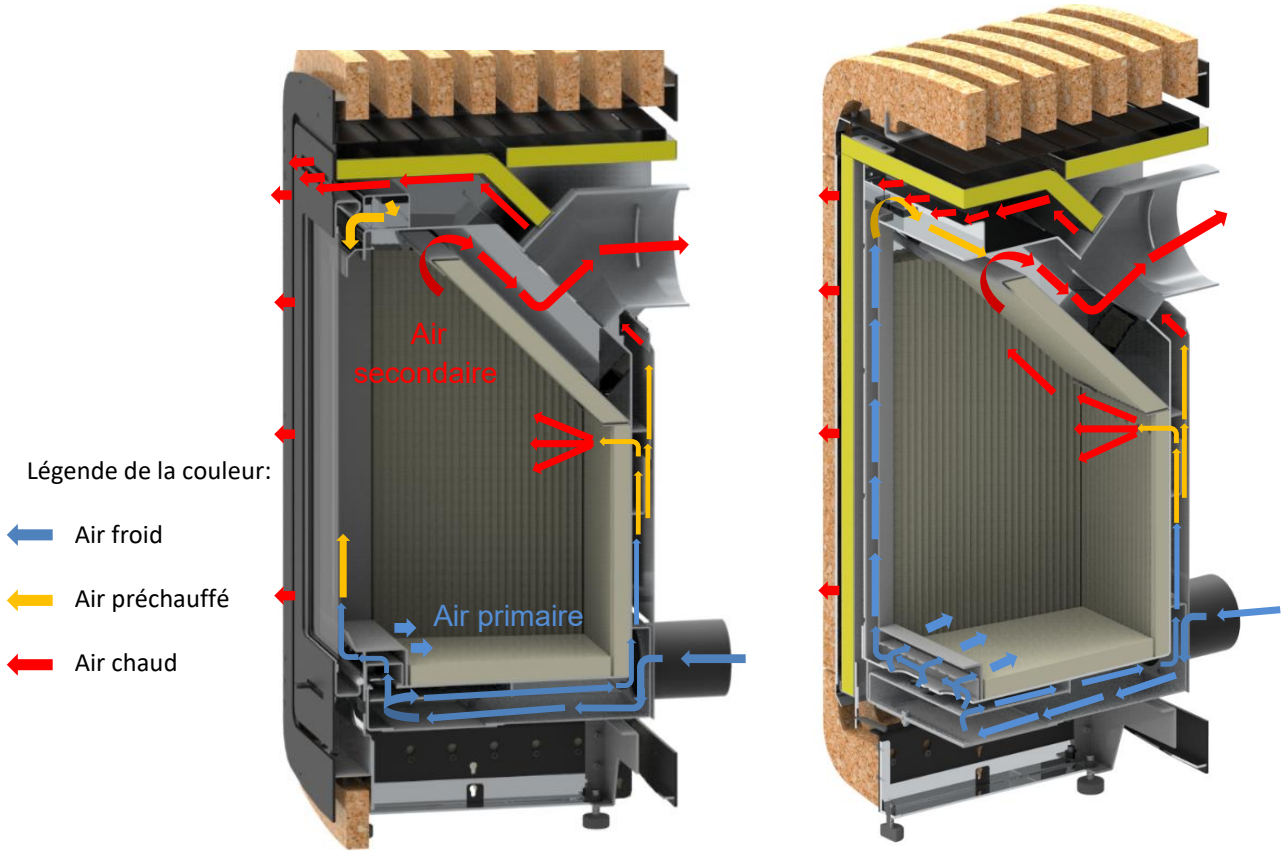


Figure 16 - Circuit de convection représenté dans le poêle

10. La première utilisation

* Demandez à l'installateur de démarrer l'équipement afin de vérifier son fonctionnement;

* Lors de la première utilisation du poêle, la peinture est durcie, ce qui peut entraîner la production de vapeurs supplémentaires. Dans ce cas, il faut ventiler le compartiment en ouvrant les fenêtres et les portes vers l'extérieur;

* Évitez de toucher l'équipement lors de la première cuisson afin de ne pas laisser de marques permanentes sur la peinture lors d'une phase plus plastique durant son durcissement de la peinture. La peinture durcit à environ 300ºC pendant 30 minutes.

11. Utilisation normale

* Allumage:

1- Ouvrez complètement la porte de l'appareil;

2- Placez des pommes de pin (de préférence) ou des allume-feux sur la grille à cendres à la base de la chambre de combustion;

3- Placez du petit bois de chauffage, empilés horizontalement;

4- Ouvrez les commandes d'admission d'air primaire et secondaire en laissant la porte entrouverte pour un allumage plus rapide;

5- La période d'allumage se termine lorsque la structure de l'équipement a atteint une température fixe. Vous devez alors fermer la porte et réguler l'admission de l'air de combustion pour une combustion lente (sans air primaire), comme montré à Figure 17;

6- Si de la fumée en sort avec la porte entrouverte, c'est un signe que le courant d'air de la cheminée est insuffisant ou que le bois présente un taux élevé d'humidité.

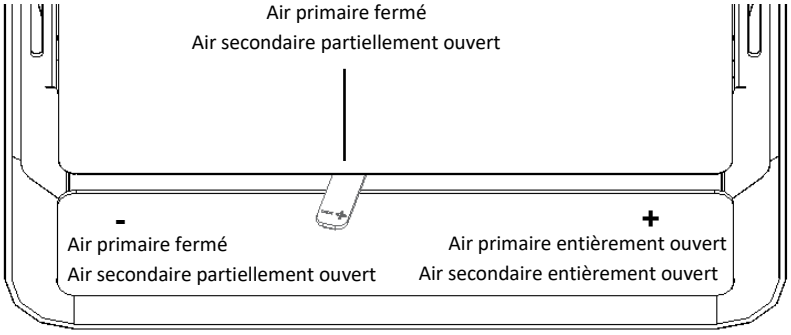


Figure 17 - Régulateur d'air en position de point de combustion optimal

* Il convient de vérifier que le compartiment où l'installation a été installée dispose d'une circulation d'air suffisante, sinon l'équipement ne fonctionnera pas correctement. Pour cette raison, il convient de vérifier qu'il existe d'autres équipements de chauffage qui consomment de l'air pour leur fonctionnement (par exemple, des équipements à gaz, des braseros, entre autres). Il n'est pas conseillé de faire fonctionner ces équipements simultanément;
* Avant de remplir à nouveau le poêle, vous devez vérifier que la charge précédente a été complètement brûlée. Si tout le bois est brûlé, seules des braises resteront. Celles-ci serviront à enflammer la nouvelle cargaison de bois de chauffage. Faites attention à ne pas laisser passer trop de temps et que les braises ne deviennent que des cendres, ce qui ne suffira pas à enflammer la nouvelle charge. Ouvrez ensuite la porte lentement, la laissant légèrement entrouverte pendant quelques secondes. Attendez un moment jusqu'à ce que vous soyez certain de l'épuisement correct des vapeurs, puis n'ouvrez la porte que lentement pour empêcher la fumée de s'échapper dans la salle;
* La porte ne doit être ouverte que lors du ravitaillement. Les conditions normales d'utilisation de l'équipement impliquent que la porte reste fermée;
* Ravitaillez-vous avant que la charge précédente ne soit complètement brûlée, pour faciliter la combustion continue;
* Lorsque les conditions météorologiques sont si défavorables qu'elles perturbent fortement le courant d'air de fumée du poêle (en particulier des vents très forts), il est conseillé de ne pas l'utiliser.
* Il est recommandé d'utiliser du bois de chauffage d'une longueur comprise entre 26 et 30 cm. Ainsi, il est possible de placer le bois de chauffage longitudinalement ou transversalement par rapport à la base de la chambre de combustion.

12. Sécurité

* Les pièces métalliques accessibles à l'utilisateur atteignent des températures élevées >100°C sur la porte et > sur le revêtement extérieur. La serrure 60°C **atteint également** des températures supérieures à 60°C. Évitez le contact avec les pièces les plus chaudes;
* Lorsqu'il est nécessaire d'agir sur le contrôle de l'air de combustion, en réglant les arrivées d'air ou en ouvrant/fermant la porte de la chambre de combustion (par exemple lors du rechargement en combustible), et afin d'éviter tout contact avec des surfaces chaudes, utilisez l'outil d'ouverture de porte fourni à cet effet (voir l'image ci-dessous):



Figure 18 - Outil pour l'ouverture et la fermeture du contrôle de l'air de combustion et de la porte

* Vous devez porter un gant ou une autre protection pour tout contact avec l'équipement lorsqu'il est en fonctionnement;
* En cas d' **incendie de cheminée**, **fermez immédiatement la porte de l'équipement ainsi que les entrées d'air primaires et secondaires**;
* Il est seulement recommandé d'utiliser des pièces détachées fournies par le fabricant – FOGO MONTANHA.

13. Nettoyage et entretien

13.1. Nettoyage

* Le retrait des cendres de la chambre doit être effectué régulièrement (après que l'équipement soit éteint et refroidi).;
* Le verre doit être nettoyé avec un produit approprié[1], en respectant les instructions d'utilisation et en empêchant le produit d'atteindre le cordon d'étanchéité et les pièces métalliques peintes – ce qui peut déclencher des processus d'oxydation. Pour cela, vous devez poser le produit de nettoyage uniquement sur le chiffon et nettoyer le verre seulement ensuite. L'équipement est fourni avec un cordon blanc et est collé, afin qu'il ne soit pas mouillé par l'eau ou les produits de nettoyage. Si cela finit par se décoller, vous pouvez le recoller avec du silicone haute température ou de la colle réfractaire, en prenant soin de nettoyer le raccord du cordon à l'avance avec du papier de verre fin;
* Ne nettoyez pas les pièces en tôle avec des détergents. Elles doivent être nettoyées uniquement avec un chiffon sec pour enlever la poussière;
* Il est conseillé, au moins une fois par an, de nettoyer la cheminée et son col (à la sortie de l'équipement), en retirant le déflecteur de fumée (partie amovible dans la partie supérieure de la chambre de combustion);

[1] Vérifiez auprès de votre installateur.

* En cas d'absence prolongée de l'équipement, l'utilisateur doit s'assurer qu'il n'y a pas d'obstruction dans les tuyaux de cheminée avant l'allumage;
* Il est recommandé de faire contrôler régulièrement l'équipement et la sortie des gaz par un technicien spécialisé.

13.2. Retirez le déflecteur de fumée

Pour retirer le déflecteur de fumée, vous devez suivre les étapes suivantes:
1 - Soutenir le déflecteur avec les deux mains, l'une dans la zone inférieure et l'autre dans la partie supérieure (Figure 19 - [A]);

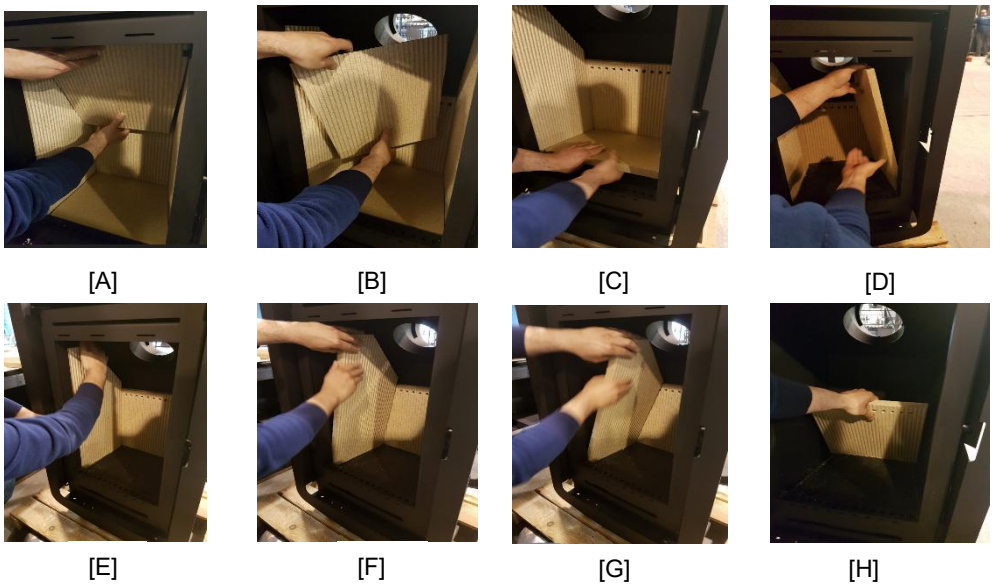


Figure 19 – Séquence à suivre pour retirer la vermiculite

2 - Soulevez légèrement le déflecteur afin qu'il soit libéré du support inférieur (plaque de vermiculite arrière) et des supports supérieurs (tiges en acier). Une fois débarrassé des supports, vous devez lever et déplacer le déflecteur vers l'avant de l'équipement afin de créer suffisamment d'espace entre le déflecteur et la plaque de vermiculite arrière (Figure 19 - [B]);
3 - Avec l'espace créé ci-dessus, faites pivoter le déflecteur sur le côté et vers le bas (Figure 19 - [C] et retirez-le de l'équipement (Figure 19 - [D]);
4 - Faites particulièrement attention à ne pas endommager les plaques de vermiculite (côtés, bas et arrière) lors du retrait du déflecteur de fumée.

14. Anomalies

Le dysfonctionnement apparent est souvent causé par une mauvaise utilisation. Si vous pensez qu'il y a un problème avec votre poêle, consultez les points ci-dessous. Si l'incident n'est pas écarté après vérification de ces points, vous devriez contacter votre représentant local et demander de l'aide.

Anomalie	Cause possible	Correction
Le Poêle émet beaucoup de fumée.	1. Bois de chauffage humide ou vert. 2. La cheminée doit être nettoyée.	1. Brûler du bois plus sec. 2. Nettoyage de la cheminée.
Le Poêle met du temps à chauffer.	1. Bois de chauffage humide ou vert. 2. La cheminée doit être nettoyée.	1. Brûler du bois plus sec. 2. Nettoyage de la cheminée.
L'incendie ne dure pas assez longtemps.	1. Insuffisance de bois de chauffage. 2. Du bois de chauffage très léger, comme le pin. 3. Porte mal ajustée. 4. L'air de combustion est très ouvert.	1. Remplir le Poêle avec du bois de chauffage. 2. Utilisez du bois de chauffage plus lourd. 3. Remplacement du cordon en fibre de verre. 4. Meilleur réglage de l'admission d'air
Le feu s'éteint.	1. Bois de chauffage humide ou vert. 2. Le Poêle n'était pas assez chauffé. 3. Les régulateurs d'air de combustion sont fermés.	1. Brûlez du bois sec ou ouvrez plus largement le contrôle de combustion de l'air. 2. Chauffez soigneusement le poêle avant de fermer le contrôle de combustion de l'air. 3. Ouvrez davantage les régulateurs.
Le verre se salit.	1. Il n'y a pas de flamme douce. 2. Bois de chauffage humide ou vert. 3. Mauvais tirage d'air dans la cheminée.	1. Ouvrez davantage le contrôle de l'air de combustion. 2. Brûler du bois plus sec. 3. Augmenter la dépression de la cheminée en augmentant la hauteur.

Tableau 2 - Identification des problèmes possibles et de leurs solutions

15. Conditions de garantie

15.1. Conditions spécifiques au modèle

L'installation, la configuration ou le service de maintenance du module Wi-Fi ne sont pas inclus dans sa fourniture. L'installation, la configuration ou la maintenance de celui-ci, développé par la Marque Fogo Montanha, suit la liste tarifaire de l'Assistance technique.

15.2. Conditions générales de la garantie

1. Nom et adresse de la société du Producteur et de l'Objet

Fogo Montanha
Rua da Cova da Areia (E.M. 605), 695
3750-701 Aguada de Cima, Águeda, Portugal

Ce document ne constitue pas la disposition par Fogo Montanha d'une garantie volontaire sur les produits produits et commercialisés par elle (ci-après « Produit(s) »), mais plutôt un guide, destiné à clarifier, pour l'activation effective de la garantie légale que les consommateurs bénéficient des produits (ci-après « Garantie »). Naturellement, ce document n'affecte pas les droits de garantie juridiques de l'acheteur découlant d'un contrat d'achat et de vente avec l'objet des Produits.

2. Identification du Produit sur lequel repose la Garantie

L'activation de la Garantie suppose l'identification préalable et correcte de l'objet Produit du même produit auprès de Fogo Montanha, à promouvoir par l'indication des données sur l'emballage du Produit contenues soit dans la facture d'achat respective, soit sur la plaque caractéristique du Produit (modèle et numéro de série).

3. Conditions de Garantie des Produits

3.1 Fogo Montanha est responsable envers l'Acheteur en cas de non-conformité du Produit au contrat d'achat et de vente correspondant, dans les délais suivants:

3.1.1 Une période de 24 mois à compter de la date de livraison des marchandises, en cas d'utilisation domestique du produit;

3.1.2 Une période de 6 mois à compter de la date de livraison du bien, dans le cas d'utilisation professionnelle, industrielle ou intensive des produits – Fogo Montanha comprend l'utilisation professionnelle, industrielle ou intensive comme tous les produits installés dans des espaces industriels, commerciaux ou dont l'utilisation dépasse 1500 heures par année civile;

3.2 Un test fonctionnel du produit doit être effectué avant de réaliser la finition de l'installation (plaques de plâtre, maçonnerie, revêtements, peintures, entre autres);

3.3 Aucun équipement ne peut être remplacé après le premier allumage sans autorisation expresse du producteur;

3.4 Tous les produits doivent être réparés sur le site d'installation sans causer de désagréments sérieux aux parties, sauf si cela s'avère impossible ou disproportionné;

3.5 Pour exercer ses droits, et à condition que le délai indiqué à l'article 3.1 ne soit pas dépassé, l'Acheteur doit signaler par écrit à Fogo Montanha le manque de conformité du Produit dans un délai maximal de:
3.5.1 60 (soixante) jours à compter de la date de sa détection, dans le cas d'un usage domestique du produit;
3.5.2 30 (trente) jours à compter de la date à laquelle vous l'avez détecté, en cas d'utilisation professionnelle du produit.

3.6 Dans l'équipement de la famille de pellets, le service de démarrage est nécessaire pour activer la garantie. Celle-ci doit être enregistrée jusqu'à 3 mois avant la date de facture, ou 100 heures de travail produit (selon ce qui arrive en premier);

3.7 Pendant la période de Garantie mentionnée au numéro 3.1 ci-dessus (et pour qu'elle reste valable), les réparations du produit doivent être effectuées exclusivement par les Services Techniques officiels de la marque. Tous les services fournis dans le cadre de cette garantie seront effectués du lundi au vendredi, dans les heures de travail et le calendrier légalement établis dans chaque région.

3.8 Toutes les demandes d'assistance doivent être soumises au service client de Fogo Montanha, via le formulaire approprié sur le site www.fogo-montanha.com, ou par e-mail : apoio.cliente@fogo-montanha.com. Au moment de l'assistance technique au produit, l'acheteur doit présenter, sous forme de document prouvant la garantie du produit, la facture d'achat pour ce document ou un autre document attestant de son achat. En tout cas, le document prouvant l'achat du produit doit contenir l'identification de celui-ci (selon les termes mentionnés dans les 2 ci-dessus) ainsi que sa date d'achat. Sinon, et afin de valider la garantie produit, le PSR - document prouvant le démarrage de la machine (lorsque applicable) peut être utilisé.

3.9 Le produit doit être installé par un professionnel qualifié à cette fin, conformément aux réglementations en vigueur dans chaque zone géographique, pour l'installation de ces produits et en conformité avec toutes les réglementations en vigueur, notamment celles concernant les cheminées, ainsi que d'autres réglementations applicables pour des aspects tels que l'approvisionnement en eau, l'électricité et/ou d'autres aspects liés à l'équipement ou au secteur, comme décrit dans le manuel d'instructions.

Une installation d'un produit qui ne respecte pas les spécifications du fabricant et/ou qui ne respecte pas la réglementation légale à ce sujet ne donnera pas lieu à l'application de cette garantie. Chaque fois qu'un produit est installé en extérieur, il doit être protégé contre les effets météorologiques, notamment la pluie et le vent. Dans ces cas, il peut être nécessaire de protéger l'appareil au moyen

d'un meuble ou d'une boîte de protection correctement ventilée.
Les appareils ne doivent pas être installés dans des endroits contenant des produits chimiques dans leur atmosphère, des environnements salins ou à forte humidité, car le mélange à l'air peut provoquer une corrosion rapide dans la chambre de combustion. Dans ce type d'environnement, il est particulièrement recommandé de protéger l'appareil avec des produits anticorrosion à cette fin, notamment entre les saisons de fonctionnement. À titre de suggestion, l'application de graisses au graphite adaptées à haute température, avec une fonction de lubrification et une protection anticorrosion est recommandée.

3.10 Dans les équipements appartenant à la famille des pellets, en plus de l'entretien quotidien et hebdomadaire prévu dans le manuel d'instructions, il est également obligatoire de nettoyer l'intérieur et sa cheminée d'évacuation des fumées. Ces tâches doivent être effectuées pour chaque consommation de 600 à 800 kg de granulés, dans le cas des salamandres (air et eau) et des chaudières compactes, et pour chaque 2000 à 3000 kg de granulés consommés, dans le cas des chaudières automatiques. Dans le cas où ces quantités ne sont pas consommées, au moins un entretien préventif systématique doit être effectué annuellement.

3.11 Il incombe à l'acheteur de veiller à ce qu'une maintenance périodique soit effectuée, comme indiqué dans les manuels d'instructions et de manutention qui accompagnent le produit. Chaque fois que cela est demandé, cela doit être prouvé par la présentation du rapport technique de l'entité responsable, ou, alternativement, par leur enregistrement dans le manuel d'instructions dans la section dédiée.

3.12 Pour éviter des dommages aux équipements causés par la surpression, des éléments de sécurité tels que les soupapes de sécurité et/ou les soupapes de décharge thermique, le cas échéant, ainsi qu'un réservoir d'expansion ajusté à l'installation, doivent être assurés, et son bon fonctionnement doit également être assuré. Il convient de noter que : les vannes référencées doivent avoir une valeur égale ou inférieure à la pression supportée par l'équipement ; il ne peut y avoir aucune vanne d'arrêt entre l'équipement et la soupape de sécurité respective ; un plan d'entretien préventif systématique doit être fourni pour attester du bon fonctionnement de ces éléments de sécurité ; quel que soit le type d'appareil, toutes les vannes de sécurité doivent être raccordées à siphonner les eaux usées, afin d'éviter les dégâts d'eau causés à la maison. La garantie produit n'inclut pas les dommages causés par la non-canalisation de l'eau évacuée par ladite vanne.

3.13 Pour éviter les dommages aux équipements et aux tuyaux attachés dus à la corrosion galvanique, il est conseillé d'utiliser des séparateurs diélectriques (manches) lors de la connexion de l'équipement à des tuyaux métalliques dont les caractéristiques des matériaux appliqués renforcent ce type de corrosion. La garantie produit n'inclut pas les dommages causés par la non-utilisation de ces séparateurs diélectriques.

3.14 L'eau ou les thermofluides utilisés dans le système de chauffage (poêles hydrauliques,

chaudières, réchaudières centrales, entre autres) doivent respecter les exigences légales en vigueur, ainsi que garantir les caractéristiques physicochimiques suivantes : absence de particules solides en suspension ; faible conductivité ; dureté résiduelle de 5 à 7 degrés français ; pH neutre, proche de 7 ; faible concentration de chlorures et de fer ; et absence d'apports d'air dû à une dépression ou à d'autres choses. Si l'installation prévoit un reproduction automatique de l'eau, elle doit envisager en amont un système de traitement préventif comprenant filtration, détartrage et dosage préventif de polyphosphates (tarte et corrosion), ainsi qu'une étape de dégazage, si nécessaire. Si dans quelque contexte que l'un de ces indicateurs présente des valeurs hors de la plage recommandée, la Garantie cessera d'être efficace. Il est également obligatoire de placer une vanne anti-retour entre la vanne de remplissage automatique et l'alimentation en eau principale, ainsi que de toujours maintenir une pression constante, même en cas d'absence d'électricité, sans dépendre des pompes, autoclaves ou autres.

3.15 Sauf disposition expresse de la loi, une intervention de garantie ne renouvelle pas la période de garantie du Produit. Les droits découlant de la Garantie ne sont pas transférables à l'acheteur du Produit.

3.16 L'équipement doit être installé dans des lieux accessibles et sans risque pour le technicien. Les moyens nécessaires pour y accéder seront mis à disposition par l'acheteur, qui sera responsable de toute charge qui en découle.

La garantie est valable uniquement pour les produits et équipements vendus par Fogo Montanha SA et exclusivement dans la zone géographique et territoriale du pays où le produit a été vendu par Fogo Montanha.

4. Circonstances excluant l'application de la Garantie

Les cas suivants sont exclus de la garantie, le coût total de la réparation étant supporté par l'acheteur:

4.1. Produits avec plus de 2000 heures d’exploitation;

4.2. Produits remis à neuf et revendus;

4.3. Opérations de maintenance, ajustements de produits, démarrages, nettoyage, élimination des erreurs ou anomalies non liées à des défaillances dans les composants d'équipement et remplacement des batteries;

4.4. Composants en contact direct avec le feu tels que : supports en vermiculite, plaques de déflecteurs ou de protection, vermiculite, cordons d'étanchéité, brûleurs, tiroirs à cendres, copeaux de bois, registres de fumée, grilles de cendres, dont l'usure est directement liée aux conditions d'utilisation.

Dégradation de la peinture, ainsi que l'apparence de corrosion due à sa dégradation, due à une charge excessive de carburant, l'utilisation du cendrier ouvert ou un tirage excessif de la cheminée

d'installation (la cheminée doit respecter le courant recommandé dans la fiche technique du produit - SFT). Rupture du verre due à une mauvaise manipulation ou à toute autre raison non liée à la déficience du produit. Dans l'équipement de la famille des pellets, les résistances d'allumage sont une pièce d'usure, ils n'ont donc qu'une garantie de 6 mois, ou 1000 allumages (selon la première éventuelle);

4.5. Composants considérés comme usés, tels que les roulements, les bagues et les roulements;

4.6. Des carences de composants externes au produit pouvant affecter son bon fonctionnement, ainsi que des dommages matériels ou autres (par exemple tuiles, toitures, toitures imperméabilisées, tuyaux ou dommages personnels) causés par une utilisation inappropriée des matériaux lors de l'installation ou par la non-exécution de l'installation conformément aux normes d'installation du produit, aux réglementations applicables ou aux règles de l'art, notamment lorsque l'application de tuyauterie adaptée à la température utilisée, des réservoirs à dilatation, des vannes anti-retour, des soupapes de sécurité, des vannes anti-condensation, entre autres, n'a pas été encouragée;

4.7. Produits dont le fonctionnement a été affecté par des défaillances ou des défaillances de composants externes ou par un mauvais dimensionnement;

4.8. Défauts causés par l'utilisation d'accessoires ou de composants de remplacement autres que ceux déterminés par Fogo Montanha;

4.9. Défauts résultant du non-respect des instructions d'installation, d'utilisation et de fonctionnement ou d'applications qui ne correspondent pas à l'usage pour lequel le produit est destiné, ou de facteurs climatiques anormaux, de conditions de fonctionnement inhabituelles, de surcharge ou d'un entretien ou d'un nettoyage mal réalisés;

4.10. Produits modifiés ou manipulés par des personnes extérieures aux Services Techniques Officiels de la marque et par conséquent sans autorisation explicite de Fogo Montanha;

4.11. Les dommages causés par des agents externes (rongeurs, oiseaux, araignées, etc.), des phénomènes atmosphériques et/ou géologiques (tremblements de terre, tempêtes, gel, grêle, orages, pluie, etc.), des environnements humides ou salins agressifs (exemple : proximité de la mer ou du fleuve), ainsi que ceux dus à une pression excessive de l'eau, une alimentation électrique insuffisante (tension avec des variations supérieures à 10 %, par rapport à la valeur nominale de 230 V, ou une tension au neutre supérieure à 5 V, ou l'absence de protection de la terre), une pression ou un approvisionnement insuffisant en circuits, des actes de vandalisme, des affrontements urbains et des conflits armés de toute nature, ainsi que des dérivés;

4.12. Le non-utilisation du carburant recommandé par le constructeur constitue une condition d'exclusion de la garantie;

Note explicative : Dans le cas des appareils à granulés, le carburant utilisé doit être certifié selon la norme EN 14961-2 grade A1. De même, avant d'acheter de grandes quantités, vous devriez tester le carburant pour vérifier son comportement.
Dans les équipements de bois de chauffage, cela doit avoir une teneur en humidité inférieure à 20 %.

4.13. L'apparition de condensation, soit par mauvaise installation, soit par l'utilisation de combustibles autres que le bois vierge (comme les palettes ou le bois imprégné de peintures ou de vernis, de sel ou d'autres composants), peut contribuer à la dégradation accélérée de l'équipement, en particulier de sa chambre de combustion;

4.14. Tous les produits, composants ou composants endommagés lors du transport ou de l'installation;

4.15. Les opérations de nettoyage effectuées sur l'appareil ou ses composants, causées par la condensation, la qualité du combustible, un mauvais réglage ou d'autres circonstances du lieu d'installation. De même, les interventions pour la détartrage du produit (élimination du calcaire ou d'autres matériaux déposés à l'intérieur de l'appareil et produits par la qualité de l'eau d'approvisionnement) sont exclues de cette garantie. De même, des interventions telles que l'évacuation de l'air du circuit ou le déblocage des pompes de circulation sont exclues de cette garantie.

4.16. L'installation de l'équipement fourni par Fogo Montanha doit inclure la possibilité d'un retrait facile, ainsi que des points d'accès aux composants mécaniques, hydrauliques et électroniques de l'équipement et de l'installation. Lorsque l'installation ne permet pas un accès immédiat et sûr à l'équipement, les coûts supplémentaires des moyens d'accès et de la sécurité seront toujours assumés par l'acheteur. Le coût de démontage et d'assemblage des boîtes en plaques de plâtre ou des murs en maçonnerie, l'isolation ou d'autres éléments, tels que les cheminées et les connexions hydrauliques qui empêchent un accès libre au produit (si le produit est installé dans un panneau de plâtre, une maçonnerie ou un autre espace dédié, il doit respecter les dimensions et caractéristiques indiquées dans le manuel d'instructions et d'utilisation fourni avec l'appareil)..

4.17. Interventions d'information ou de clarification à domicile sur l'utilisation de votre système de chauffage, programmation et/ou reprogrammation des éléments de contrôle et de contrôle, tels que les thermostats, les régulateurs, les programmeurs, etc.;

4.18. Interventions de réglage du carburant dans les appareils à granulés, nettoyage, détection de fuites d'eau dans les tuyaux externes à l'appareil, dommages causés par la nécessité de nettoyer les machines ou les cheminées d'évacuation des gaz;

4.19. Les interventions d'urgence non incluses dans la fourniture de la Garantie, c'est-à-dire les interventions les week-ends et jours fériés, car elles sont des interventions spéciales non incluses

dans la couverture de la Garantie et qui ont donc un coût supplémentaire, seront réalisées exclusivement à la demande expresse de l'Acheteur et sous réserve de la disponibilité du Producteur.

5. Inclusion de la garantie

Fogo Montanha corrigera, sans frais pour l'acheteur, les défauts couverts par la garantie, en réparant le produit. Les produits ou composants remplacés deviendront la propriété de Fogo Montanha.

6. Responsabilité de Fogo Montanha

Sans préjudice de la loi établie, la responsabilité de Fogo Montanha, en termes de garantie, est limitée à ce qui est établi dans ces conditions de garantie.

7. Services tarifaires effectués en dehors du champ de la garantie

Les interventions menées en dehors du champ d'application de la Garantie sont soumises à l'application du tarif en vigueur.

8. Services de garantie effectués hors du champ d'application Garantie

Les interventions réalisées en dehors du cadre de la Garantie par le service d'assistance technique officielle de Fogo Montanha bénéficient d'une garantie de 6 mois.

9. Spare Parts sous garantie fournies par Fogo Montanha

Les pièces fournies par Fogo Montanha, dans le cadre de la vente commerciale de pièces détachées, c'est-à-dire non intégrées à l'équipement, ne bénéficient pas de garantie.

10. Service d'assistance technique pour le périmètre des pièces remplacées

Les pièces usagées dès leur retrait de l'équipement acquièrent le statut de déchet. Fogo Montanha, en tant que producteur de déchets dans le cadre de son activité, est obligé par la législation en vigueur de les livrer à une entité agréée qui effectue les opérations de gestion des déchets appropriées conformément à la loi et qui est donc empêchée de leur fournir toute autre destination, quelle qu'elle soit. Ainsi, le client pourra consulter les pièces usagées issues de l'assistance, mais ne pourra pas les conserver en sa possession.

11. Dépenses administratives

Dans le cas des factures concernant des services rendus dont le paiement n'est pas effectué dans la période stipulée, les intérêts de défaut seront ajoutés au taux légal maximal en vigueur.

12. Cour compétente

Pour la résolution de tout litige découlant du contrat d'achat et de vente avec l'objet des produits couverts par la Garantie, les parties contractantes attribuent la compétence exclusive à la juridiction du district d'Águeda, avec une renonciation expresse à tout autre.

16. Déclaration de performance

DECLARAÇÃO DE DESEMPENHO | DECLARACIÓN PRESTACIONES | DECLARATION OF PERFORMANCE | DÉCLARATION DE PERFORMANCE | DICHIARAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Nº DD-062

1. Código de identificação único do produto-tipo | Código de identificación único del tipo de producto | Unique identification code of the product type | Le code d'identification unique du type de produit | Codice unico di identificazione del tipo di prodotto

S500H ECO – EAN 05600990516090

2. Número do tipo, lote ou série do produto | Número de tipo, lote o serie del producto | Number of type, batch or serial product | Nombre de type, de lot ou de série du produit | Numero di tipo, di lotto, di serie del prodotto

3. Utilização prevista | Uso previsto | Intended use | Utilisation prévue | Destinazione d'uso

AQUECIMENTO DE EDIFÍCIOS DE HABITAÇÃO | CALEFACCIÓN DE EDIFICIOS RESIDENCIALES | HEATING OF RESIDENTIAL BUILDINGS | CHAUFFAGE DE BATIMENTS RESIDENTIELS | RISCALDAMENTO DEGLI EDIFICI RESIDENZIALI

4. Nome, designação comercial registada e endereço de contacto do fabricante | Nombre, marca registrada y la dirección de contacto de lo fabricante | Name, registered trade name and contact address of the manufacturer | Nom, marque déposée et l'adresse de contact du fabricant | Nome, denominazione commerciale registrata e Indirizzo del costruttore

FOGO MONTANHA
RUA DA COVA DA AREIA (E.M. 605), 695
3750-071 AGUADA DE CIMA – ÁGUEDA – PORTUGAL

5. Sistema de avaliação e verificação da regularidade do desempenho do produto | Sistema de evaluación y verificación de constancia de las prestaciones del prodoto | System of assessment and verification of constancy of the product | Système d'évaluation et de vérification de la Constance des performances du produit | Sistema di valutazione e verifica della costanza della prestazione del prodott

SISTEMA 3

6. Norma Harmonizada | Estandár armonizado | Harmonized standard | Norme harmoisée | Standard armonizatta

EN 13240

7. Nome e número de identificação do organismo notificado | Nombre y número de identificación del organismo notificado | Name and identification number of the notified body | Nom et numéro d'identification de l'organisme notifié | Nome e numero di identificazione dell'organismo notificato

CEIS – CENTRO DE ENSAYOS INOVACION Y SERVICIOS

NB: 1722

8. Relatório de ensaio | Informe de la prueba | Test report | Rapport d'essai | Rapporto di prova

CEE-0178/17-1

9. Desempenho declarado | Desempeño declarado | Declared performance | Performance déclarée | Dichiarazione di prestazione

Características essenciais | Características esenciales | Essencial characteristics | Caractéristiques essentielles | Caratteristiche essenziali	Desempenho | Desempeño | Performance | Prestazione	Especificações técnicas harmonizadas | Especificaciones técnicas armonizadas | Harmonized technical specifications | Spécifications techniques harmonisées | Specifiche tecniche armonizzate
Segurança contra incêndio | Seguridad contra incêndios | Fire safety | Sécurité incendie | Sicurezza antincendio	**OK (A1).** De acordo com relatório de ensaio | De acuerdo com informe de la prueba | According to the test report | Selons le rapport d'essai | Secondo i rapporto di prova **CEE-0178/17-1**	De acordo com os requisitos | De acuerdo con los requisitos | According to the requirements | Selons les exigences | Secondo i requisiti 4.2.1, 4.2.3, 4.2.4, 4.2.6, 4.2.7, 4.2.8, 4.2.10, 4.2.12, 5.2, 5.4, 5.6, 6.1 (EN13240)
Emissão de produtos da combustão | La emisión de produtos de combustión | Emission of combustion products | Emission des produits de combustion | Emissione dei prodotti di combustione	**OK.** Caudal térmico nominal | Caudal térmico nominale | Nominal heat output | Le débit calorifique nominal | Nominal heat output | Flusso termico nominale – **CO: 0,073%**	Caudal térmico nominal | Caudal térmico nominale | Nominal heat output | Le débit calorifique nominal | Nominal heat output | Flusso termico nominale –**CO < 1,0%**
Libertação de substâncias perigosas | Emisión de sustâncias peligrosas | Release of dangerous substances | Dégagement de substances | Rilascio di sostanze pericolose	**OK.** De acordo com relatório de ensaio | De acuerdo com informe de la prueba| According to the test report | Selons le rapport d'essai | Secondo i rapporto di prova **CEE-0178/17-1**	De acordo com o Anexo ZA.1 (EN13240) | De acuerdo con lo Anexo ZA.1 (EN13240) | According to the Annex ZA.1 (EN13240) | Selons le Annexe ZA.1 (EN13240) | Secondo l'allegato ZA.1 (EN13240)
Temperatura de superfície | Temperatura de la superfície | Surface temperature | La température de surface | Temperatura superficiale	**OK.** De acordo com relatório de ensaio | De acuerdo com informe de la prueba | According to the test report | Selons le rapport d'essai | Secondo i rapporto di prova **CEE-0178/17-1**	De acordo com os requisitos | De acuerdo con los requisitos | According to the requirements | Selons les exigences | Secondo i requisiti 4.2.1, 5.4, 5.5, 5.6 (EN13240)
Segurança eléctrica | Seguridad eléctrica | Electrical safety | Sécurité électrique | sicurezza elettrica	**OK.** De acordo com relatório de ensaio | De acuerdo com informe de la prueba | According to the test report | Selons le rapport d'essai | Secondo i rapporto di prova **CEE-0178/17-1**	De acordo com os requisitos | De acuerdo con los requisitos | According to the requirements | Selons les exigences | Secondo i requisiti 5.8 (EN13240)
Resistência mecânica | Resistencia mecânica | Mechanical strength | résistance | Resistenza meccanico	**OK.** De acordo com relatório de ensaio | De acuerdo com informe de la prueba | According to the test report | Selons le rapport d'essai | Secondo i rapporto di prova **CEE-0178/17-1** A cada 10 m de conduta de fumos deve ser colocado um suporte de carga | cada 10 m de la salida de humos se debe colocar un soporte de carga | every 10 m of the flue should be placed a load support | tous les 10 m de conduit de fumée doit être placé un support de charge | ogni 10 m della canna fumaria deve essere posto un supporto di carico	De acordo com os requisitos | De acuerdo con los requisitos | According to the requirements | Selons les exigences | Secondo i requisiti 4.2.1, 4.2.4 (EN13240)
Rendimento energético | Eficiencia energética | Energy efficiency| L'efficacité énergétique | Efficienza energetica	**OK.** **81%**	**≥ 50%** para potência térmica nominal | de potencia térmica nominal | for rated termal input | Pour puissance thermique nominale | di potenza termica nominale

10. O desempenho do produto declarado nos pontos 1 e 2 é conforme com o desempenho declarado no ponto 9. A presente declaração de desempenho é emitida sob exclusiva responsabilidade do fabricante identificado no ponto 4. | El funcionamento del producto se indica en los puntos 1 y 2 es compatible con las prestaciones declaradas en el punto 9. La presente declaración se expide bajo la exclusiva responsabilidade del fabricante identificado en lo punto 4. | Performance of the product stated in points 1 and 2 is consistent with the declared performance in point 9. This declaration of performance is issued under the sole responsibility of the manufacturer identified in point 4. | Les performances du produit indiqué dans les points 1 et 2 est compatible avec les performances declares au point 9. Cette declaration de performance est établie sous la seule responsabilité du fabricant identifié dans le point 4. | Le prestazioni dei prodotti indicati ai punti 1 e 2 è conforme alla prestazione dichiarata al punto 9. Questa dichiarazione di prestazione è rilasciata sotto l'esclusiva responsabilità del fabbricante di cui al punto 4.

Nome e cargo | Nombre y cargo | Name and title | Nom et titre | Nome e titolo — Belazaima do Chão, 04/09/2026

Nuno Sequeira (Director Geral | CEO)

Lisez toujours votre manuel d'instructions et gardez-le pour référence future

Tous les produits Fogo Montanha bénéficient d'une garantie de 2 ans.

FOGO MONTANHA

PRODUIT APPROUVÉ